



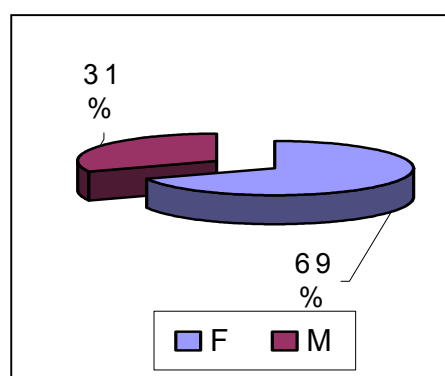
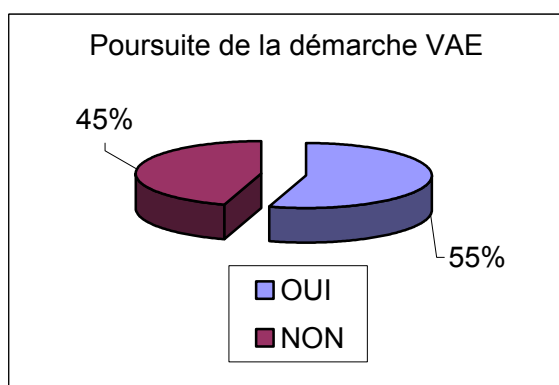
## 2- ENQUETE DE SUIVI DES BENEFICIAIRES DU SERVICE DES POINTS RELAIS CONSEIL Région Centre

Un questionnaire a été envoyé par la poste aux bénéficiaires d'un entretien conseil VAE à 4, 8 et 12 mois pour :

- s'informer sur les suites données au projet VAE à l'issue de ce service
- mesurer le temps passé entre les différentes étapes
- repérer les effets de la VAE dans les parcours
- comprendre les abandons

Environ 500 personnes ont répondu à ce questionnaire et ont donné les réponses qui suivent.

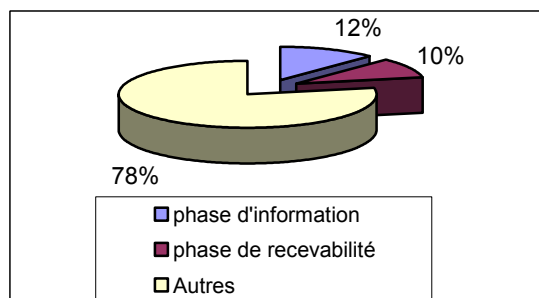
**Combien de personnes ayant bénéficié d'un entretien conseil VAE auprès d'un Point relais conseil en VAE poursuivent leur démarche de VAE ?**



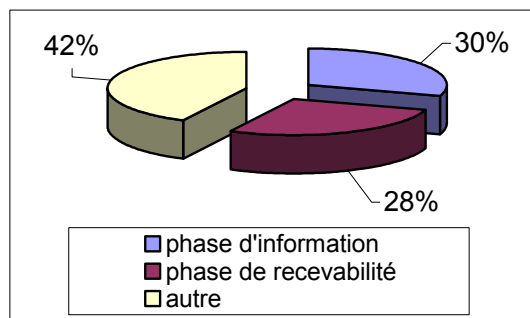
**Légende :**  
H : homme  
F : femme

Les personnes à l'issue d'un entretien conseil dans un Point relais **poursuivent à 55% leur démarche de VAE** :

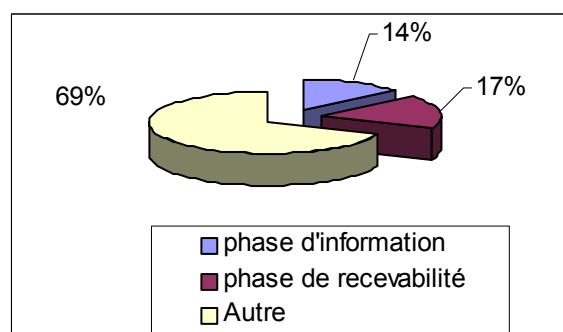
- **A 4 mois, 22%** des personnes interrogées sont dans une démarche de VAE (information : 12%, démarche auprès des administrations : 10%).



- **A 8 mois, 58%** des personnes ont engagé leur démarche (information chez les valideurs : 30%, et 28% phase de recevabilité).



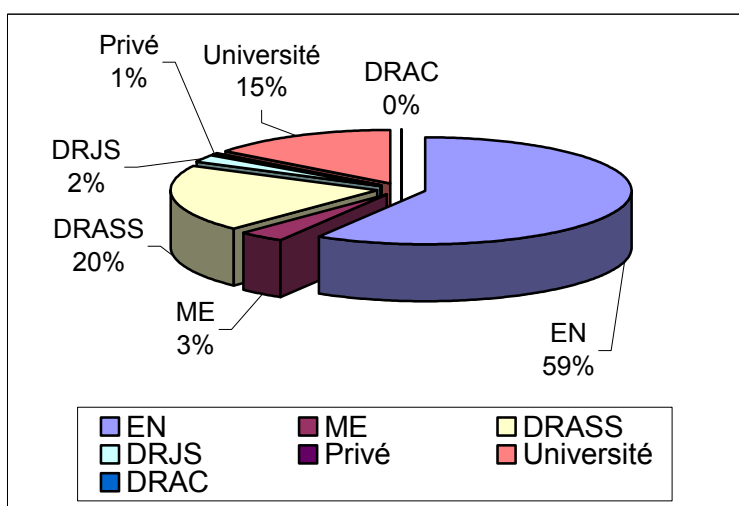
- A 12 mois, **le nombre de personnes ayant engagé leurs démarches a diminué à 31%**.



On peut donc affirmer que **les personnes s'engageant dans une démarche VAE le font en grande majorité à partir du 8<sup>ème</sup> mois à l'issue d'un entretien conseil dans un Point relais conseil.**

### **Les personnes se dirigent vers quels types de certificateurs ?**

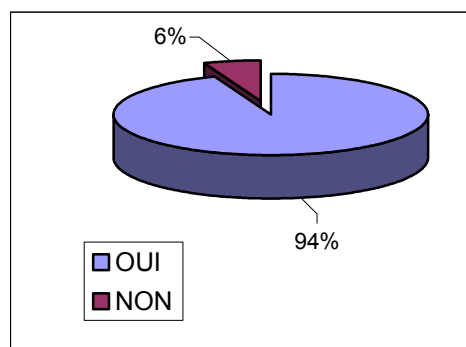
Les certificateurs les plus sollicités pour les demandes de VAE sont l'Education nationale, enseignement secondaire et supérieur, puis vient la DRASS avec les diplômes du secteur sociale et sanitaire.



**Légende :**  
 EN : éducation nationale  
 ME : ministère en charge de l'emploi  
 DRASS : sociales et santé  
 DRJS : Jeunesse et Sports  
 Privé : organismes de formations privés  
 Universités : universités et CNAM  
 DRAC : culture et communication

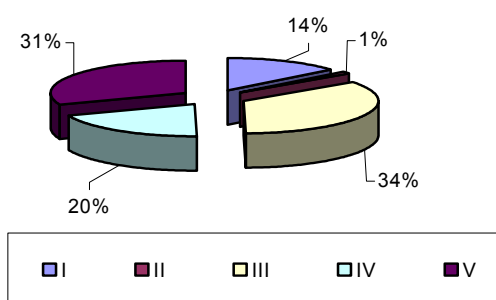
## Les hypothèses de certifications repérées dans les Points relais conseil sont-elles confirmées au niveau des valideurs ?

Les conseils promulgués par les conseillers des Points relais conseil **sont à 94% en concordance avec les démarches engagées** par les candidats.



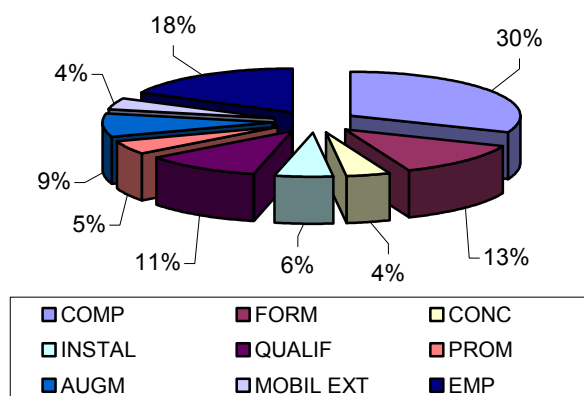
## Quels sont les niveaux de certifications sur lesquelles les candidats postulent ?

Un nombre important de personnes viennent chercher **un premier niveau de qualification (30%)** niveau V (équivalent CAP). Mais le niveau de qualification le plus recherché par les candidats VAE est un niveau Bac +2 (34%).



## Quelles sont les effets attendus ou réalisés liés à l'obtention d'un diplôme ou d'un titre par la VAE ?

Les personnes ayant engagé une démarche VAE ont une **reconnaissance de leurs compétences (30%)** : leur formation initiale ne correspondait plus à l'évolution professionnelle ou l'absence de qualification leur posait des problèmes de reconnaissance interne. Un pourcentage intéressant de personnes disent que la VAE a permis de « booster » leur retour à l'emploi ; Ensuite viennent les projets de formations, la VAE n'étant alors qu'une première marche pour poursuivre leur démarche de qualification.

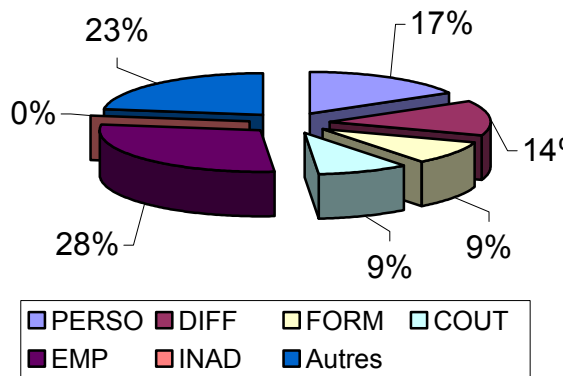


### Légende

- COMP : compétence ;
- INSTALL : installation
- AUGM : augmentation de salaire
- FORM : projet de formation
- QUALIF : conforter son niveau de qualification
- MOBIL EXT : mobilité externe
- CONC : passer un concours
- PROM : promotion en interne
- EMP : recherche d'emploi

**Quelles sont les raisons liées à l'abandon ou le différé du projet VAE ?**

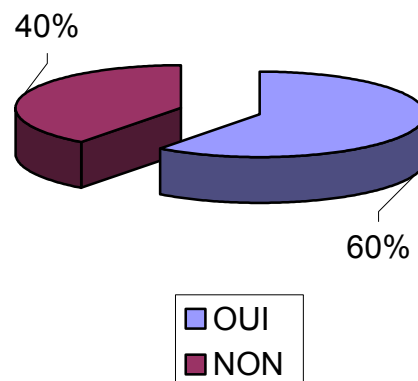
Les raisons liées à l'abandon sont essentiellement liées à des problématiques liées aux personnes ou un retour à l'emploi mettant un coup d'arrêt à leur démarche VAE.



**Légende :**  
 PERSO : raisons personnelles  
 DIFF : projet différé  
 FORM : formation en cours  
 COUT : problèmes financiers  
 EMP : un emploi  
 INAD : VAE inadapté par rapport au projet

**Pour les candidats ayant commencé leur démarche VAE lors de l'enquête, le choix d'un accompagnement a-t-il été fait ?**

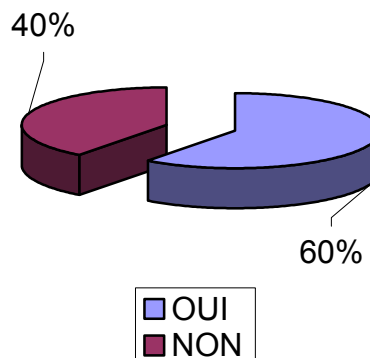
Sur le nombre de personnes ayant commencé leurs démarches VAE, **60% d'entre eux ont fait le choix d'un accompagnement.**



**ATTENTION : l'enquête ici ne porte plus que sur une centaine de personnes interrogées car il fallait avoir véritablement commencé la démarche VAE pour répondre.**

**Pour les candidats ayant commencé leur démarche VAE, un financement a-t-il pris en charge les frais de validation ?**

On peut remarquer une étroite corrélation entre le pourcentage de candidats suivant un accompagnement VAE (60%) et le pourcentage de candidats bénéficiant de financement.(60%). Il reste 40% de personnes n'ayant pas de financement : avaient-elles fait les démarches, étaient-elles en attente de réponse ? Nous n'avons pas d'information précise sur ces raisons et il serait intéressant d'en poursuivre l'analyse,



**ATTENTION : l'enquête ici ne porte plus que sur une centaine de personnes interrogées car il fallait avoir véritablement commencé la démarche VAE pour répondre.**