

Des compétences à la validation

GIP Alfa Centre – 2 juin 2004

Francis Minet

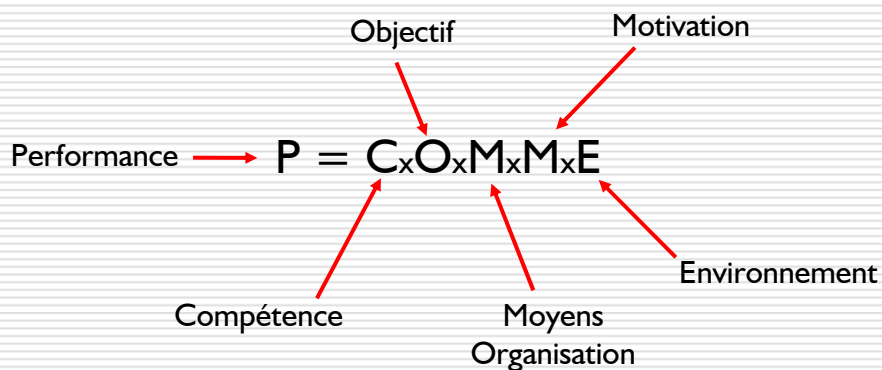
Référentiels : de quoi parle-t-on ?

- Référentiel d'activités
 - Ce qui est fait par ceux qui agissent
- Référentiel de compétences
 - Ce qu'il faut savoir pour agir
- Référentiel de formation
 - Ce qu'il faut apprendre pour savoir
- Référentiel de validation
 - Ce qu'il faut mesurer pour valider

Définition de l'activité

- Les déterminants de l'activité sont multiples
 - C'est la transformation d'un objet, d'une situation, le passage d'un état initial à un état final
 - C'est une suite de comportements, de gestes, observables, gouvernés par des processus, des procédures, inobservables
 - C'est un contexte et des moyens qui permettent l'action

Les composantes de l'activité



Définir les activités

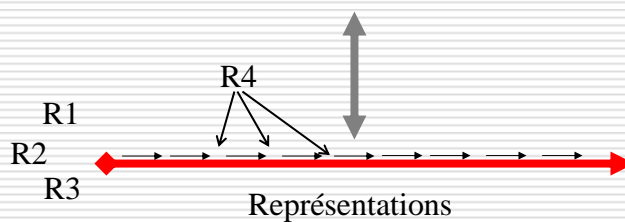
- Unité d'action
 - Ensemble ordonné d'actes orientés vers un but
 - Unité de temps délimitée
- Une action
 - Une transformation effective d'objet (matériel ou abstrait)
 - Matérialisée par une verbe d'action
- Des conditions et un contexte de réalisation
 - Suffisamment stables pour permettre une généralisation

Exemple de référentiel d'activités

Liste des activités d'un magasinier			
Verbe d'action	objet	contexte	Autres informations
Établit	Un bilan mensuel	Du magasin	et l'inventaire des stocks
Réceptionne	Les commandes	Les jours de réception des fournisseurs	
Prépare	Les commandes	Pour les clients du magasin	
Gère	Les stocks	Du magasin	À l'aide de la micro-informatique
Tient à jour	Un catalogue des fournitures	De l'usine	
Range	Les fournitures	Dans le magasin	
Vérifie	Les bons de sortie de magasin		Et les signatures
Reçoit	Les demandeurs	Au guichet du magasin	
Livre	Les fournitures	Dans les services	
Réalise	Les emballages	D'objets	de valeur

De l'activité à la compétence

État initial Transformation de l'objet État final



R1 = représentation conceptuelle

R2 = représentation pragmatique

R3 = représentation schématique

R4 = représentation pratique

Quelques définitions de la notion de compétence

« Ensembles stabilisés de savoirs et de savoir-faire, de conduites-types, de procédures-standards, de types de raisonnement, que l'on peut mettre en oeuvre sans apprentissage nouveau ». (M. de Montmollin)

« Savoirs en acte » (G. Malglaive)

- « Prise d'initiative et de responsabilité de l'individu sur des situations professionnelles auxquelles il est confronté » ;
- « Intelligence pratique des situations qui s'appuie sur des connaissances acquises et les transforme, avec d'autant plus de force que la diversité des situations augmente » ;
- « Faculté à mobiliser des réseaux d'acteurs autour des mêmes situations, à partager des enjeux, à assumer des domaines de co-responsabilité ». (P. Zarifian)

Définition de la compétence (F. Minet)

La compétence est la mobilisation pour l'action :

- des connaissances nécessaires à la compréhension de son contexte,
- des représentations nécessaires à la construction ou la sélection des procédures et des méthodes adaptées au résultat visé,
- des automatismes et des gestes nécessaires à la mise en œuvre de l'action,
- de l'expérience acquise nécessaire à leur régulation. »

Caractéristiques de la compétence

La compétence est :

opératoire et finalisée : elle n'a de sens que par rapport à l'action. Elle est donc indissociable de l'activité par laquelle elle se manifeste ;

apprise : on n'est pas spontanément compétent, on le devient.

structurée : elle combine, reconstruit de façon dynamique les éléments qui la constituent (les différents savoirs)

abstraite et hypothétique. Elle est par nature inobservable : ce qu'on observe, ce sont les manifestations de la compétence.

Des représentations aux savoirs

Les représentations sont conservées en mémoire et remobilisées. Elles deviennent des savoirs

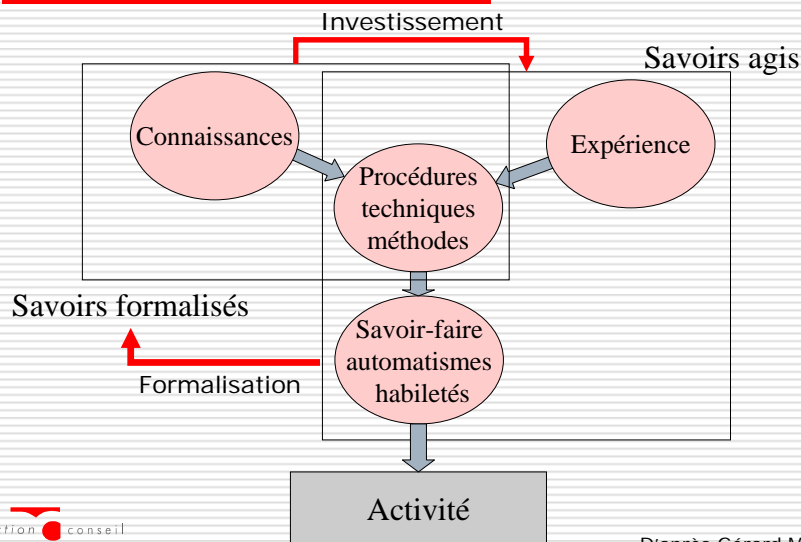
Représentation pragmatique ➡ **Savoir-faire ou automatisme, habileté**

Représentation conceptuelle ➡ **Savoir théorique ou connaissance**

Représentation schématique ➡ **Savoir procédural ou procédure, technique, méthode**

Représentation pratique ➡ **Savoir pratique ou expérience**

La Compétence : une articulation de savoirs



La compétence : ce qu'il faut savoir pour réaliser l'activité

Les compétences mobilisées dans l'activité : *Reçoit les demandeurs au guichet du magasin*

Connaissances

- connaissance de l'entreprise
- principes de gestion des stocks
- principes d'ergonomie
- caractéristiques des produits stockés
- prévention sécurité

Expérience

- relations clientèle
- fréquentation des interlocuteurs

Procédures techniques

- liste des interlocuteurs habilités
- procédure de délivrance des fournitures
- liste des fournitures
- plan de classement des fournitures
- consignes de manipulation selon les produits

Savoir-faire

- écouter, reformuler
- questionner
- rechercher l'information
- reconnaître les signatures
- conduire un chariot élévateur
- manipuler les fournitures

L'ingénierie pédagogique

- Construire le référentiel de formation
- Déterminer les modes de travail pédagogique
- Articuler les étapes de l'apprentissage
- Mettre en place des modalités de contrôle de l'acquisition

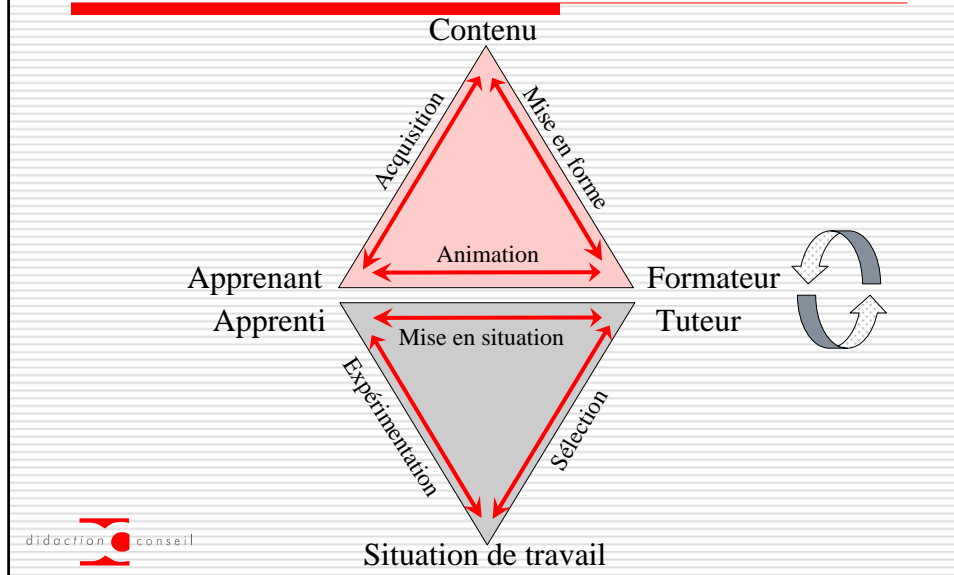


Construire le référentiel de formation

- Sélectionner les différents savoirs constitutifs des compétences
 - Connaissances : ce qu'il faut savoir pour comprendre
 - Méthodes, techniques, procédures : les modalités d'action, de traitement des informations sur les situations à transformer
 - Savoir-faire : les automatismes, les gestes, les habilités nécessaires pour agir concrètement
 - Les contenus d'expérience : les éléments non formalisés, acquis et remobilisés lors de la rencontre des situations
- Fixer des objectifs d'acquisition
 - Par rapport aux contenus (de connaissance, de compréhension, d'application, d'analyse, de synthèse, d'évaluation, d'après Bloom)
 - Par rapport à l'investissement dans l'activité (dans l'alternance)



L'alternance pour fabriquer les compétences

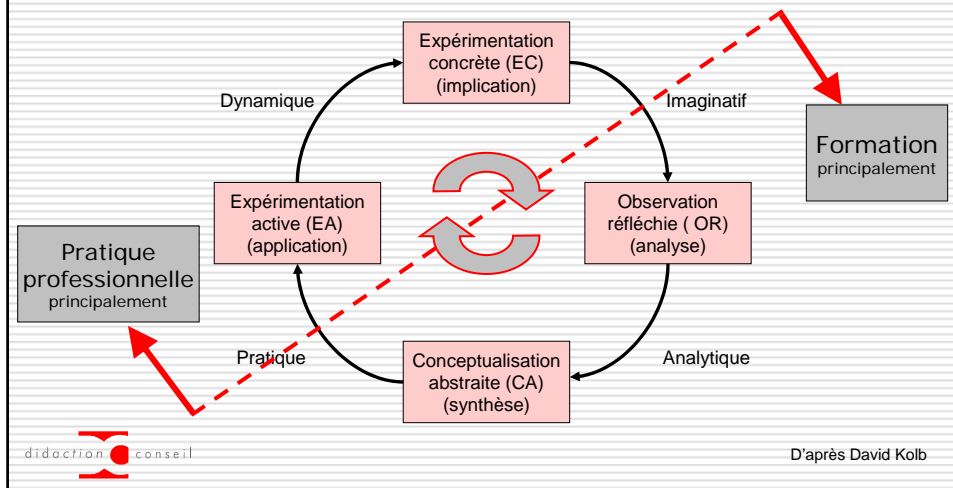


Déterminer les modes de travail pédagogique

- Le mode transmissif à orientation normative
- Le mode incitatif à orientation personnelle
- Le mode appropriatif centré sur l'insertion sociale

Articuler les étapes de l'apprentissage

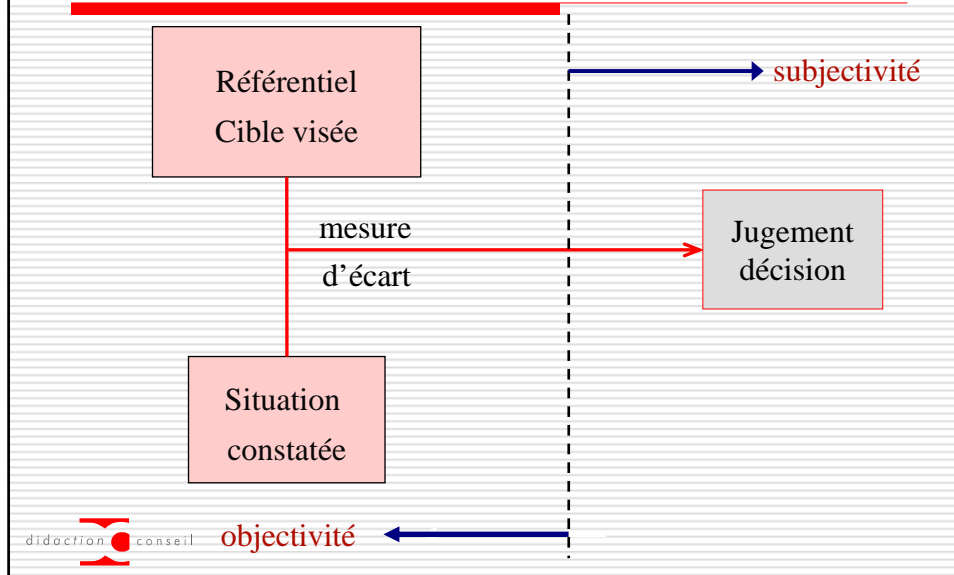
L'apprentissage : un cycle constitué en quatre phases



L'évaluation des apprentissages

- Évaluation formative
 - a lieu pendant ou après les séquences pédagogiques
 - permet de diagnostiquer les erreurs et de les rectifier
- Évaluation sommative
 - mesure la somme des acquis, permet un bilan, à la fin d'une période de formation
 - se fait sous forme de questionnaires, de cas, etc.
- Évaluation formatrice
 - permet à l'apprenant d'intégrer les critères des formateurs
 - renforce l'autonomie des apprenants en leur donnant des points de repère sur leur propre apprentissage

Principe de l'évaluation



Le référentiel de validation

- Pour chaque activité,
 - description des expériences significatives de la mise en œuvre de l'activité
- Pour chaque élément de compétence,
 - indication du niveau de maîtrise requis dans les activités
 - Recensement des activités dans lesquelles le savoir est investi
- Pour chaque savoir à valider,
 - identification des modes possibles d'acquisition
 - indication du type de mobilisation attendue (Kolb)

Compétence 4	
<p>Présenter une séquence pédagogique</p> <p>➤ Sous-activités</p> <p>➤ Compétences</p> <p>➤ Moyens Mobilisés</p> <p>➤ Situations de travail</p> <p>Réseau relationnel</p> <p>Cartographie</p>	<p style="text-align: center;"><i>Connaissances</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Théories d'apprentissage ▪ Principes de communication ▪ Courants pédagogiques ▪ Didactique des contenus
	<p style="text-align: center;"><i>Expérience</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Estimation de l'adhésion des participants ▪ Adaptation de la séquence au niveau et aux attentes des participants ▪ Conduite de réunions
	<p style="text-align: center;"><i>Procédures, techniques, méthodes</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Caractéristiques des outils pédagogiques ▪ Techniques de présentation (Que noter? Sur quel supports?) ▪ Plan général du cours et plan détaillé des séquences ▪ Thème, objectif, et plan de la séquence ▪ Grille d'analyse de la compréhension des participants
	<p style="text-align: center;"><i>Savoir-Faire</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Montrer l'intérêt de la séquence ▪ Donner le cadencement (durée, temps) de la séquence ▪ Questionner les participants ▪ Afficher le plan du cours ▪ Argumenter les contenus

Guide d'entretien de validation

Elements de compétence	Question	Réponse	Echelle de mesure (indicative)
Didactique des contenus	Comment réutilisez-vous votre pratique professionnelle dans vos cours ?	<i>S'efforcer de maintenir la personne dans un domaine de verbalisation descriptive ou faire étayer systématiquement la verbalisation conceptuelle par des exemples, des anecdotes</i>	Donne des éléments généraux, sans les relier à des expériences vécues
			Raconte quelques expériences mais ne formalise pas de règles ou de principes
			Donne des quelques règles ou principes empiriques
			Présente différents éléments de réflexion et organisés par rapport aux situations d'investissement
			Valorise différents niveaux de réflexion en fonction de situations diverses
			Explique sa démarche méthodologique, en évalue l'intérêt et les limites en fonction des situations rencontrées