

SECRETARIAT BUREAUTIQUE

PUBLIC

Demands d'emploi recherchant un emploi dans des secteurs en tension et inscrits dans les ROME administratifs.

CERTIFICATIONS

Toutes certifications du domaine d'activité.

RESUME DE L'ACTION

Organisation d'un dispositif d'accompagnement pré et post recevabilité pour des demandeurs d'emploi repérés par l'ANPE.

A l'issue de la requalification du fichier ANPE, les personnes sont convoquées, mobilisées et inscrites dans des ateliers co animés par l'ANPE et, selon les certifications choisies, par l'AFPA ou le GRETA.

AVEC QUI ?

DDTEFP - AFPA - ANPE - GRETA - PRC - DRTEFP - GIP ALFA - CONSEIL GENERAL- CONSEIL REGIONAL - ASSEDIC

DURÉE DE L'ACTION

18 mois

FINANCEMENT

DDTEFP
ASSEDIC et Conseil Régional

LES RÉSULTATS

6 personnes engagées dans la démarche; 2 pour le titre professionnel et 5 pour des diplômés de l'éducation nationale.

OUTILS

Compte rendus du groupe de travail du SPEL.

A la demande du SPE 45, l'équipe locale du SPEL d'Orléans a mis en place, entre autres, un groupe de travail sur le développement de la VAE qui a constaté l'importance des abandons de parcours à l'issue de la recevabilité, la faiblesse de l'impact des informations collectives destinées aux demandeurs d'emploi et, partant, « la nécessité d'accompagner les personnes durant les différentes étapes de leurs parcours et de les suivre ensuite ».

HISTORIQUE DU MONTAGE ET DE LA MISE EN OEUVRE

INITIATIVE ET DÉROULEMENT

Origine: Mai 2007; Le groupe de travail VAE du SPEL élabore un plan d'action qui engage le PRC d'Orléans, l'AFPA à organiser l'accueil, l'information, le conseil et l'accompagnement de demandeurs d'emploi le recherchant dans des secteurs en tension. Le Conseil Général envisage d'inciter les bénéficiaires du RMI à participer aux réunions de présentation de la VAE. Par ailleurs, l'ANPE avait de son côté entrepris d'informer les DE sur la VAE de manière générale. Néanmoins, le groupe de travail ébauche, sur la proposition du GIP-ALFA, dès cette première séance, un projet d'organisation de la démarche.

Phase 1: Juillet 2007; validation du programme par le SPEL, et les animateurs DDTEFP de l'équipe locale sollicitent l'ANPE pour qu'elle rejoigne le groupe de travail VAE.

Phase 2: Novembre 2007; Mise au point du programme avec l'ANPE. Identification des codes ROME concernés (excepté le 1221 « agent administratif d'entreprise ») et dénombrement des demandeurs d'emploi éligibles.

- Le programme:
- 1 - Invitation par l'ANPE à une information collective
 - 2 - 1° atelier pour les personnes intéressées dans la même demi-journée
 - 3 - 2° atelier la semaine suivante pour finaliser le dossier de recevabilité.
 - 4 - Accompagnement des personnes par le SOP AFPA un centre agréé ou le GRETA. 4 heures par personne.

Inventaire des validations locales correspondantes avec l'AFPA et l'Education Nationale.

Affinement de la programmation pour 2008 et du calendrier de réalisation avec les interventions de chaque acteur. Les comptes rendus des séances sont rédigés par les animateurs DDTEFP et diffusés à tous les acteurs.

Phase 3 - Février 2008; Envoi du courrier d'invitation aux 95 DE concernés - Information collective en mars 2008 = 24 personnes (femmes) présentes dont 10 ont bénéficié d'un entretien individuel.

Phase 4 - Mars 2008; 9 personnes ont décidé de s'engager dans la démarche VAE.

OU EN EST ON AUJOURD'HUI ?

- 95 candidats potentiels ont été recensés et invités par l'ANPE
- 24 ont été informés et sensibilisés
- 6 sont engagées dans un parcours VAE, 5 vers un diplôme de l'éducation nationale (BTS assistante de direction - BAC pro secrétariat); 2 vers un titre professionnel (Secrétaire assistante)
- Les recevabilités sont déclarées fin avril.
- L'engagement financier de l'ASSEDIC demeure dans les cas où les personnes retrouvent un emploi avant la présentation de leur dossier au jury.

PERSPECTIVES

Réaliser le calendrier de l'accompagnement pour des sessions de validation en septembre/octobre 2008.

Bilan de l'action prévu en Octobre 2008

GRUPE PROJET

DRETEFP - GIP ALFA - DDTEFP - ANPE - AFPA - GRETA - PRC - ASSEDIC se réunit à l'initiative de la DDTEFP, dans le cadre du SPEL du bassin d'Orléans, environ tous les trimestres. 3 réunions pour monter et réussir l'action.

LES CONDITIONS DE RÉUSSITE

RESSOURCES PRÉEXISTANTES

Le fonctionnement régulier du SPEL et son organisation en groupes de travail, constituent des ressources qui ont pu être « naturellement » mobilisées dans le montage de l'action.

Expertise du GIP ALFA qui fait profiter le groupe de travail des autres expériences similaires conduites dans d'autres territoires.

Il mobilise le DAVA pour l'intervention du GRETA.

COMPÉTENCES MOBILISÉES PAR LE SERVICE PUBLIC

DDTEFP

Initiative et animation de la phase de conception de l'action avec le concours du GIP-ALFA.

Capacité à élaborer un plan d'action fixant les engagements de chaque acteur, les lieux, les contenus des interventions et le calendrier prévisionnel de réalisation.

Edition, diffusion des comptes rendus du groupe de travail VAE, pilote de l'action et ajustement du programme prévisionnel.

ANPE

Qualification du fichier - Invitations - organisation des ateliers et du suivi des candidats, fourniture de la logistique.

AFPA - GRETA

Co animation des informations collectives et accompagnement.

COMPÉTENCES MOBILISÉES PAR LES PARTENAIRES

ASSEDIC

Prise en charge des accompagnements et assurance du maintien du financement en cas de retour à l'emploi avant les sessions de validation.

RISQUES IDENTIFIÉS ET OBSTACLES FRANCHIS

A RETENIR POUR TRANSFÉRER

S'appuyer sur la dynamique du SPEL lorsqu'il constitue une ressource de partenariat productif.

Exploiter les expériences similaires et construire dès le lancement de l'action une programmation qui identifie les apports de chaque partenaire.

Conjuguer les objectifs de retour à l'emploi de l'ANPE avec ceux du développement de la VAE pour identifier les publics éligibles. Effet dynamique sur la requalification des fichiers

CONTACTS

Chantal MIGNOT

DDTEFP 45 02/38/78/98/38

Véronique LEGRAND

ALE des Aulnaies

Hugues MASSOT

AFPA

Jessica CHAUVET

GRETA

5 **Alain ROY**

ASSEDIC