

# DEMANDEURS D'EMPLOI - VENTE ET GRANDE DISTRIBUTION

## PUBLIC

Demandeurs d'emploi ayant acquis des compétences dans la vente et dans la grande distribution.

## CERTIFICATIONS

Toutes certifications

## RESUME DE L'ACTION

L'action stimule les demandeurs d'emploi pour qu'ils fassent valider leurs compétences en leur offrant un dispositif structuré garantissant leur parcours VAE.

Préparée en mobilisant toutes les ressources locales, elle est structurée par un comité de pilotage adapté et par un outillage permettant de suivre en continu, la réalisation des étapes prévues et le parcours de chaque candidat.

En limitant l'action au bassin de TOURS, elle maîtrise le nombre d'acteurs, la complexité du montage et peut être ainsi ouverte à toutes les certifications.

## AVEC QUI ?

DDTEFP - ANPE - AFPA - CENTRES AGRÉÉS - GIP ALFA - PRC - ASSEDIC

## DURÉE DE L'ACTION

Prévision 10 mois

## FINANCEMENT

CPER - en cours

## LES RÉSULTATS

70 participants aux informations collectives - 52 candidats (23 titres - 19 diplômes) - 36 dossiers déposés - (25 titres - 6 EN - 5 Université).

**Impact sur le territoire:** Le mérite de l'action, au-delà des résultats escomptés en terme d'accès à la certification, aura été de fédérer des acteurs qui jusqu'alors ne travaillaient que peu ensemble, autour d'un projet ambitieux. Cette première action a soudé un collectif ou chaque acteur a gagné en professionnalisation sur le sujet concerné.

## OUTILS

Diaporama spécialement élaboré pour l'action.

Tableau de bord pour le suivi des candidats.

## CONTEXTE

La progression des établissements de la grande distribution dans le département, notamment avec l'installation d'IKEA nécessite que les ressources humaines dont elles ont besoin soient mises aux niveaux de compétences requis.

Or les demandeurs d'emploi qui se destinent aux métiers correspondants, soit doivent être qualifiés, soit disposent de compétences qui ne sont pas certifiées.

## HISTORIQUE DU MONTAGE ET DE LA MISE EN OEUVRE

### INITIATIVE ET DÉROULEMENT

**Origine:** Septembre 2007 - L'installation du magasin IKEA incite le DDTEFP à engager une réflexion avec l'ANPE sur la préparation des demandeurs d'emploi aux opportunités d'insertion proposées.

**Phase 1:** Le chargé de la VAE à la DDTEFP engage une réflexion avec le GIP ALFA sur les titres correspondant aux compétences requises = 7 titres du niveau V au niveau III et décision d'étendre l'action aux diplômes EN.

Le croisement par l'ANPE du fichier (ROME) avec les titres, dégage un effectif de 600 personnes dans le seul bassin de TOURS.

**Phase 2:** Installation du groupe de projet et travail avec les centres agréés pour identifier les ressources en accompagnement et les capacités de validations locales.

Décembre 2007; Comité de pilotage qui stabilise et valide l'élaboration du projet et arrête de manière détaillée toutes les phases de réalisation et la répartition des engagements de chaque acteur en prenant appui sur les conditions de réussite des autres actions collectives VAE déjà conduites. Choix d'instaurer le GIP ALFA comme interface avec l'Education Nationale pour ne pas alourdir le dispositif.

**Phase 3:** Janvier 2008; Invitation par l'ANPE aux 600 candidats potentiels = 80 réponses positives - Informations collectives et entretiens de préparation à la recevabilité, par l'ANPE et par le PRC.

**Phase 4:** Mars 2008; Dépôt des dossiers et engagement des accompagnements.

## OU EN EST ON AUJOURD'HUI ?

Les candidats sont reçus par le SOP AFPA pour les titres professionnels et par le PRC pour les diplômes Education Nationale

Les dossiers pour les titres ont été déposés le 15 Mars.

36 personnes sont engagées dans la démarche dont:

- 25 titres professionnels
- 6 diplômes Education Nationale
- 5 diplômes universitaires

La fin des accompagnements est prévue pour les mois d'avril/mai 2008 et les dates des jurys seront fixés en fonction.

## PERSPECTIVES

Trouver un opérateur qui puisse assurer la gestion de l'ensemble de l'action et financer les différents intervenants.

Conduire à terme l'action avant l'été.

## GRUPE PROJET

DDTEFP - ANPE - SOP AFPA - 4 CENTRES AGRÉÉS - GIP ALFA - PRC - DR AFPA - DRTEFP = deux réunions pour le lancement de l'action; échanges de régulation bilatéraux; une réunion de bilan en prévision.

## LES CONDITIONS DE RÉUSSITE

RESSOURCES PRÉEXISTANTES	COMPÉTENCES MOBILISÉES PAR LE SERVICE PUBLIC	COMPÉTENCES MOBILISÉES PAR LES PARTENAIRES	RISQUES IDENTIFIÉS ET OBSTACLES FRANCHIS
<p>Le chargé de la VAE à la DDTEFP dispose du savoir faire en ingénierie de projet, développement de la VAE et permet aux acteurs de capitaliser les expériences récentes d'actions collectives VAE.</p> <p>Le GIP ALFA, met à la disposition de l'action son expertise et son capital relationnel avec le DAVA.</p> <p>La qualité des relations de l'ANPE avec les autres acteurs de l'action.</p>	<p><b>DDTEFP</b> Fédérer les acteurs intervenant dans l'action et créer des procédures d'intervention communes. S'appuyer sur une seule agence ANPE pour maîtriser la dimension et le rythme de l'action Planifier et arrêter un calendrier mobilisateur. Outiller l'action et la tenue des engagements de chacun par un tableau de suivi régulièrement actualisé et diffusé.</p> <p><b>ANPE</b> Repérage des publics par l'exploitation des fichiers; convocations et informations collectives. Montage des dossiers (ARE) pour l'ASSEDIC.</p>	<p><b>ASSEDIC</b> Ingénierie financière calée sur le demandeur d'emploi pour lequel l'organisme d'accompagnement établit un devis.</p>	<p>Le recrutement par les habilités peut rendre la VAE inutile comme voie de retour à l'emploi.</p> <p>Identification du statut des demandeurs d'emploi au regard de leur accès aux financements de l'accompagnement.</p>

## A RETENIR POUR TRANSFÉRER

Facile à mettre en œuvre dès lors que la préparation garantit les procédures et l'engagements des acteurs.

Veiller à la professionnalisation des centres agréés mobilisés dans l'action.

Reconfigurer le comité de pilotage après le stade de la recevabilité pour y associer les certificateurs.

Outiller le suivi de l'action et de chaque candidat.

### CONTACTS

**Bruno PEPIN DDTEFP 02/47/31/57/01**