

DEMANDEURS D'EMPLOI - SECTEUR TERTIAIRE

PUBLIC

Demandeurs d'emploi inscrits à l'ANPE et recherchant une insertion professionnelle dans les métiers du secrétariat et de la comptabilité

CERTIFICATIONS

Toutes certifications du secteur

RESUME DE L'ACTION

Sensibilisation des demandeurs d'emploi s'étant positionnés sur les métiers du secrétariat et de la comptabilité à la VAE et accompagnement à la recevabilité de ceux qui sont intéressés et peuvent être éligibles, par les PRC.

Les modalités d'accompagnement à la recevabilité sont constituées d'ateliers collectifs et d'entretiens individuels.

Les conventions de financement entre la DDTEFP et les PRC sont basées sur un coût unitaire par demandeur d'emploi accompagné.

AVEC QUI ?

DDTEFP - PRC - DDANPE - AFPA - GRETA - GIP ALFA

DURÉE DE L'ACTION

18 mois

FINANCEMENT

DDTEFP

LES RÉSULTATS

BLOIS: 36 personnes informées - 24 engagées dans la démarche - 9 recevables en cours d'accompagnement.

VENDÔME: 6 dossiers = 3 bac pro + 1 BTS Assistante de gestion PME + 2 BTS Secrétaire de direction (irrecevables)

OUTILS

Tableau de suivi

CONTEXTE

Les métiers du secteur tertiaire sont en développement dans le département et la DDTEFP accueille un stagiaire inspecteur qui réalise son mémoire sur l'implantation de la VAE en faisant apparaître les besoins et les opportunités de ce secteur d'activité. Simultanément, la DDTEFP est attentive à des projets d'actions collectives de manière à employer judicieusement l'enveloppe dédiée.

HISTORIQUE DU MONTAGE ET DE LA MISE EN OEUVRE

INITIATIVE ET DÉROULEMENT

Origine: L'idée naît à la DDTEFP et se nourrit d'une étude conduite par un stagiaire à partir des données BMO et ORFE (OREF Centre).

Phase 1: Février 2007; La DDTEFP convie les PRC et la DDANPE pour leur présenter les résultats de l'étude et engager une réponse collective aux besoins relevés. La DDANPE enrichit l'étude d'informations complémentaires et propose de lancer une action de promotion de la VAE dans le cadre du printemps de l'emploi.

Phase 2: L'ANPE décide de contribuer à l'initiative DDTEFP, et d'en profiter pour développer l'offre d'information et de conseil VAE en son sein. En collaboration avec les PRC, elle organise des informations collectives avec la présence de l'AFPA, du GRETA et de l'ASSEDIC qui réunissent 72 personnes.

Conventions de la DDTEFP pour les PRC basées sur un coût individuel d'accompagnement à la recevabilité de 135 €

Phase 3: Juin 2007; VENDÔME: sur les 19 personnes convoquées par l'ANPE, 6 ont bénéficié d'entretiens individuels au PRC. BLOIS: 6 participants sur 28 convoqués - 2 dépôts de dossiers

Phase 4: Septembre 2007; BLOIS: répétition d'une information collective sur convocation de l'ANPE 36 présents- 24 en parcours dont 9 à l'AFPA, et 9 déclarés irrecevables.

OU EN EST ON AUJOURD'HUI ?

L'ANPE repère dans ses fichiers les personnes recherchant les emplois correspondants et les convoque aux informations collectives animées par les PRC. Potentiels: Blois 280 - Vendôme 120.

Ces derniers conduisent ensuite des actions d'accompagnement à la recevabilité.

BLOIS: après deux séries de convocations par l'ANPE:

- 24 personnes intéressées
- 9 engagées dans la démarche
- 9 déclarées irrecevables

VENDÔME:

- 19 personnes intéressées
- 6 engagées dans la démarche
- 2 déclarées irrecevables

L'action est en cours - les accompagnements des certificateurs restent à engager.

PERSPECTIVES

Ouvrir le même type d'action collective sur:

- Gardiennage - sécurité
- Nettoyage, secteur pour lequel il y a beaucoup de demandeurs d'emploi sans diplômes.
- Vente sachant qu'il n'y a pas d'offre de certification locale.

GRUPE PROJET

Comité de suivi: DDTEFP, DRTEFP, les deux PRC, la DDANPE, le GIP ALFA.

Animé par la DDTEFP qui établit les comptes rendus et tient le tableau de suivi des candidats.

LES CONDITIONS DE RÉUSSITE

RESSOURCES PRÉEXISTANTES

Impulsion de l'animation régionale auprès des entreprises dans tous les départements, par la DRTEFP, la Région et le GIP ALFA, avec la participation de la DRANPE.

La professionnalisation des référents ANPE par le GIP ALFA

Expériences préalables d'actions collectives initiées par la DDTEFP et développées par les PRC.

COMPÉTENCES MOBILISÉES PAR LE SERVICE PUBLIC

DDTEFP

Utiliser la politique de l'emploi et la ligne financière dédiée comme leviers de développement de la VAE.

Identifier les acteurs ressources et monter les conventions financières.

ANPE

Convoquer les candidats potentiels et assurer la logistique d'accueil pour les informations collectives.

Installer les référents VAE dans les agences et s'engager dans la stimulation des demandeurs d'emploi.

Acquisition des problématiques de la VAE.

PRC

Construction de la méthode d'accompagnement à la

COMPÉTENCES MOBILISÉES PAR LES PARTENAIRES

RISQUES IDENTIFIÉS ET OBSTACLES FRANCHIS

Longueur des délais de retour des déclarations de recevabilités; 3 mois.

Exploitation des fichiers ANPE sans accès à l'information sur l'éligibilité VAE des personnes.

A RETENIR POUR TRANSFÉRER

Facile à mettre en œuvre, une fois acquis la mobilisation et l'investissement de l'ANPE.

Tirer enseignement des actions similaires existantes pour s'assurer d'effectifs justifiant l'action collective.

En amont de l'action, identifier tous les acteurs et les apports de chacun aux différentes étapes.

CONTACTS

Hélène LEVEQUE
Valérie METROT
Laurent DELCOUX

DDTEFP 02/54/55/85/70
PRC de Blois
PRC de Vendôme