

VAE et SAVOIRS DE BASE

PUBLIC

Salariés ne maîtrisant qu'insuffisamment les savoirs de base - en priorité les personnes en contrats aidés du secteur sanitaire et social.

CERTIFICATIONS

Toutes certifications

RESUME DE L'ACTION

Le FLES, en collaboration avec le PRC et l'association Lire et Dire (ateliers illettrisme), assure un accompagnement renforcé pour que les personnes puissent à la fois faire reconnaître leurs compétences, acquérir celles qui sont indispensables au parcours VAE et, dans certains cas, celles qui leur permettront de satisfaire au référentiel du titre ou du diplôme auquel ils aspirent.

L'accompagnement du projet professionnel est ainsi prévu sur 24 mois et comprend la participation aux ateliers, à des formations complémentaires, l'accompagnement individuel ou collectif du FLES jusqu'à la recevabilité puis le soutien renforcé en sus de l'accompagnement du valideur.

AVEC QUI ?

DDTEFP - FLES - Point Relais
Conseil - Lire et Dire
ANPE - CRIA - DDF

DURÉE DE L'ACTION

36 mois (prévus pour la phase d'expérimentation)

FINANCEMENT

DRTEFP - DDTEFP
Région - DDF

LES RÉSULTATS

- 50 personnes reçues en informations collectives sur 100 invitations - 10 premiers rendez-vous - 3 personnes ne disposent pas de suffisamment d'expérience pour être éligibles - 2 personnes sont engagées dans une démarche VAE depuis fin 2007.

Impact sur le territoire: Le développement de cette action a eu le mérite d'orienter les acteurs sur de nouveaux champs (illettrisme, contrats aidés...) qui ont fait l'objet d'explorations complémentaires.

OUTILS

Projets - bilans - conventions

CONTEXTE

Le Point Relais Conseil, porté par la Mission Locale de Chinon, voit se présenter de nombreuses personnes incapables de maîtriser les dossiers pour leurs parcours VAE. L'association Lire et Dire, organisatrice de formations de savoirs de base et le FLES qui s'intéressent aux problématiques d'insertion particulières dans le secteur de l'aide à domicile et du sanitaire et social pour les contrats aidés partagent les mêmes constats.

De plus, les trois structures sont installées dans les mêmes locaux.

HISTORIQUE DU MONTAGE ET DE LA MISE EN OEUVRE

INITIATIVE ET DÉROULEMENT

Origine: 2006; Le PRC partage avec le FLES et l'association Lire et Dire, le projet d'apporter une réponse aux besoins de compétences professionnelles des personnes, mais ne souhaite pas en être le porteur principal. Le FLES s'engage ainsi comme pilote du projet collectif et l'oriente vers son cœur de métier, les contrats aidés, pour une première expérimentation.

Phase 1 - Octobre 2006: Comité de pilotage convoqué sous les timbres du FLES, du PRC et de Lire et Dire. L'expérience de Dreux est présentée par le CRIA 28. Le FLES prend le pilotage de l'action et poursuit la négociation avec la DDTEFP qui, après un temps d'interrogation, accepte de la soutenir.

Phase 2 - Janvier à Juin 2007 - Elaboration d'un premier projet à destination de personnes en contrats aidés dans le sanitaire/social. Convention avec la DDTEFP; la Région finance l'ingénierie du projet et sa conduite et le Conseil Général, l'accompagnement des bénéficiaires du RMI.

L'action consiste à installer une plateforme à entrées et sorties permanentes pour un volume constant de 12 personnes avec une pédagogie semi collective; le professionnel du FLES étant leur référent et Lire et Dire met à leur disposition ses ateliers et ses formateurs salariés et bénévoles. L'accompagnement de projet professionnel incorpore formation aux savoirs de base et préparation à la recevabilité ou orientation vers la formation et vers l'emploi « ordinaire ».

Phase 3 - Informations collectives dans les établissements employeurs et dans les ALE , co animées par les trois institutions pilotes en utilisant les mêmes outils de présentation de la VAE que pour les autres publics. Les participants aux infos co ANPE sont identifiées dans les fichiers en CAE avec 3 ans d'expérience dans un même établissement.

Phase 4 - Rendez vous de positionnement proposés à tous les participants

Phase 5 - Installation d'un comité technique avec CRIA - FLES - Organismes valideurs, pour suivre tous les accompagnements.

Phase 6 - Seconde convention DDTEFP garantissant aux personnes un suivi de 24 mois, indépendamment du terme de leurs contrats aidés.

OU EN EST ON AUJOURD'HUI ?

Les personnes identifiées par les acteurs de l'emploi/formation sont accueillies en entretien par le PRC qui leur propose de bénéficier de l'action. Ils sont alors positionnés par Lire et Dire et accompagnés par la référente du FLES qui leur assure environ une heure par mois pendant toute la durée du parcours.

L'action, en deux vagues successives, s'est adressée à des personnes de degré 3 et 4 (au sens de l'ANCLI) et les a sensibilisées à l'enjeu professionnel que représente la prise de conscience et l'exposition de leurs compétences acquises au cours de contrats aidés. 2 personnes (+1 en cours) se sont engagées dans la démarche VAE et préparent leur recevabilité.

Les personnes participent aux ateliers de formation aux savoirs de base et bénéficient des interventions individuelles de proximité des formateurs de Lire et Dire.

Les employeurs, vivant le départ de leurs salariés en formation/accompagnement comme une charge et une contrainte, sont peu mobilisés pour maintenir leur motivation.

PERSPECTIVES

Réunion avec la DDTEFP, la DRDF et les employeurs.

Communiquer sur l'action pour les publics et pour sensibiliser les institutions du territoire à partir de campagnes médiatiques et de la production de supports d'information ciblés.

Impliquer et informer les formateurs bénévoles de l'association Lire et Dire.

GRUPE PROJET

FLES - PRC - Lire et Dire se réunissent en comité de pilotage tous les trois mois.

Un comité technique chargé de la réflexion pédagogique et de la production d'outils spécifiques - AFFIC - ANCLI - Région

LES CONDITIONS DE RÉUSSITE

RESSOURCES PRÉEXISTANTES

Le PRC de Chinon et **la Mission Locale**, depuis longtemps, dans une dynamique de développement local apportent à l'action:

- des compétences stratégiques et de montage d'opération;
- leur connaissance de la problématique des savoirs de base et de l'insertion professionnelle;
- des relations actives avec les personnes ressources locales;

Le FLES est rompu à l'ingénierie, au pilotage de projets partenariaux et à la capitalisation des réseaux.

Lire et Dire est expert en savoirs de base et en mobilisation de ressources institutionnelles et bénévoles.

Les 3 structures sont dans les mêmes locaux

COMPÉTENCES MOBILISÉES PAR LE SERVICE PUBLIC

La DDTEFP; = comprendre et accepter un dispositif composite formation/VAE;

= financer plusieurs conventions en les ajustant aux contrats aidés.

La DRTEFP = donner accès aux financements du CPER.

L'ANPE = acquérir la précision dans l'exploitation des fichiers pour identifier les personnes éligibles à la VAE en CAE.

La DDF = soutenir les négociations et s'impliquer fortement dans la réflexion stratégique et dans l'action.

COMPÉTENCES MOBILISÉES PAR LES PARTENAIRES

Le FLES = capacité à prendre le risque de lancer l'action avant l'obtention des financements.

= savoir piloter le projet, coordonner les acteurs PRC - ANPE - CRIA - Lire et Dire

= comprendre les enjeux des financeurs et les utiliser pour bâtir un argumentaire de conviction permettant de réunir le tour de table financier.

Lire et Dire

La capacité à ouvrir ses interventions pour les candidats à la VAE et à mixer formation et accompagnement assuré par le FLES.

La professionnalisation de ses formateurs salariés et bénévoles au soutien des candidats à la VAE.

RISQUES IDENTIFIÉS ET OBSTACLES FRANCHIS

La complexité des situations individuelles, avec les risques d'abandons.

Le fait que le pronostic de validations totales est très faible pour certains et qu'il faut envisager d'emblée des compléments de formation en aval.

Le risque de voir la recevabilité refusée au principe que le contenu de l'expérience est trop pauvre au regard du référentiel du titre.

A RETENIR POUR TRANSFÉRER

Impliquer les bons niveaux au sein des établissements employeurs

Mettre la personne au centre de l'action et constituer un partenariat qui partage le système de valeurs des pilotes: justice sociale et égalité d'accès au droit pour les personnes en difficulté.

Attendre que tous les acteurs soient prêts, et professionnaliser ceux qui le nécessitent.

CONTACTS

Monique RUIZ et Nathalie JOSSELIN

Marie Hélène DE CONINCK

Sophie ROBIN

FLES

PRC

LIRE et DIRE