

# Singulier Pluriel

Numéro spécial

Bulletin d'information des CRIA de la Région Centre Numéro 11 Septembre 2009

## Compétences Clés: une vision dynamique des savoirs



GARF, 17 mars 2009:  
Compétences de Base en entreprise



**LUTTE CONTRE L'ILLETTRISME**  
Une composante essentielle des politiques de formation tout au long de la vie



En mars 2000, l'objectif stratégique de l'union européenne a été d'adapter les systèmes européens d'éducation et de formation aux exigences de la société de la connaissance, tout en améliorant le niveau et la qualité des emplois. Il a été établi un cadre européen définissant les nouvelles compétences de base que l'éducation et la formation tout au long de la vie

doivent permettre d'acquérir.

La notion de « compétences clés » à maîtriser a remplacé les « savoirs de base ». Nous sommes passés d'une vision d'accumulation des savoirs minimum à la notion de compétences qui implique une vision dynamique des savoirs et la mise en œuvre d'un comportement efficace pour la réalisation d'un objectif face à un problème donné.

Le terme de compétences se réfère en effet à une combinaison d'aptitudes, de connaissances, de dispositions

permettant de répondre à 3 exigences:

- Epanouissement personnel tout au long de la vie
- Citoyenneté et intégration sociale
- Insertion professionnelle

L'évolution du monde du travail entraînant la disparition progressive des tâches répétitives, une centration sur les emplois de services, l'irruption des nouvelles technologies et l'internationalisation de l'économie a également contribué à ce changement.

L'Agence Nationale de Lutte Contre l'Illettrisme (anciennement ANLCL) travaillant depuis plusieurs années avec le monde de l'entreprise a souhaité outiller les acteurs de la lutte contre l'illettrisme d'un référentiel des compétences clés en situation professionnelle, pour que les compétences de base soient prises en compte en contexte. Nous raisonnerons désormais en terme de compétences à maîtriser dans le cadre d'un secteur professionnel précis, applicables immédiatement en situation de travail.

I. Daumas, CRIA41

## L'Éditorial

### Dans ce numéro:

L'Édito: par M. Willaert

RCCSP: Le référentiel en contexte professionnel

P. 2

Compétences Clés: Actualités

P. 3

Outils / Ressources: Bibliothèque

P. 4

### DES COMPETENCES DE BASE AUX COMPETENCES CLES : un nouveau défi pour la formation

La diversification des connaissances, les exigences de la vie moderne, la nature des objectifs individuels et collectifs ont conduit un grand nombre d'experts et de pays, entre 1997 et 2003 à la co-construction d'un cadre conceptuel : les compétences clés.

Aujourd'hui, il est nécessaire que ces compétences clés, au nombre de 8 – communication en langue maternelle, communication en langues étrangères, compétences mathématiques et compétences de base en sciences et technologie, TICE, apprendre à apprendre, compétences sociales et civiques, esprit d'initiative et d'entreprise, sensibilité et expression culturelle - deviennent une priorité pour les entreprises et pour tous ceux qui interviennent dans l'accompagnement en matière d'insertion et de maintien dans l'emploi.

Cependant, on peut avoir des interrogations concernant l'accès à ces compétences clés pour les personnes qui ne maîtrisent pas le noyau dur linguistique parler lire et écrire des savoirs généraux...

Avec la mise en œuvre du Référentiel des Compétences Clés en Situation Professionnelle, édité par l'ANLCL, on dispose désormais d'un cadre de travail collectif « normé » qui facilite le langage commun et une base de travail qui transforment considérablement les conceptions et les démarches pédagogiques : de l'approche séquentielle des savoirs, nous passons à une approche transversale.

Nous formulons le vœu tant attendu que cet outil de cadrage permette de tisser des liens d'efficacité et de (re) connaissance entre les différentes instances de repérage, de diagnostic, d'accompagnement, de formation, d'orientation et de suivi dans un souci d'adaptation pour la construction et la sécurisation des parcours des personnes concernées

Marie Willaert, CRIA45

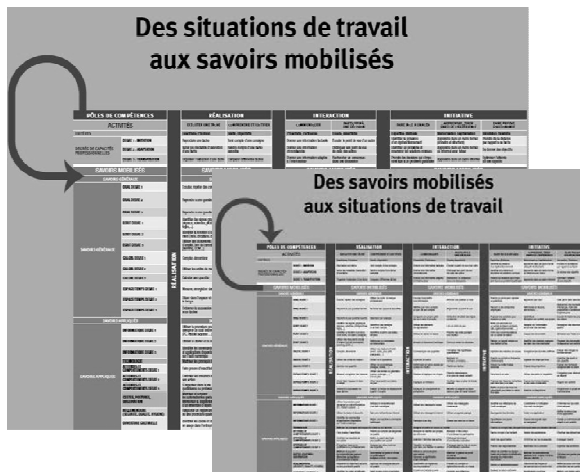


# Le référentiel des Compétences Clés en Situation Professionnelle

Agence Nationale de Lutte Contre l'Illettrisme

D'une logique d'offre de formation ...

Ce référentiel vise à croiser les outils d'analyse du travail en termes de compétences avec les outils de la formation aux savoirs de base. Il ne s'agit pas d'un référentiel de formation, mais bien d'un outil de « dialogue » et de cadrage pour les différents acteurs de l'accompagnement et de l'insertion professionnelle (entreprises, prescripteurs, centres de positionnement, organismes de formation). Les compétences liées à un emploi sont décrites comme la réalisation d'activités qui répondent à des critères précis et qui mobilisent des capacités professionnelles, des savoirs généraux et des savoirs appliqués.



... à l'analyse des besoins en termes de compétences:

Il s'articule en 2 zones:

des changements attendus en formation

**Une zone supérieure** listant une série d'activités dont l'ensemble décrit une situation professionnelle dans ses différentes dimensions : **Pôles, Activités, Critères, Degrés de compétences professionnelles.**

PÔLES DE COMPÉTENCES		RÉALISATION	INTERACTION	INITIATIVE
ACTIVITÉS				
CRITÈRES				
DEGRÉS DE CAPACITÉS PROFESSIONNELLES	DEGRÉ 1 : IMITATION DEGRÉ 2 : ADAPTATION DEGRÉ 3 : TRANSPOSITION			

Les pratiques de positionnement et de formation, dont certaines ont déjà pu démontrer toute leur efficacité, vont tendre à évoluer .

Les objectifs de formation définis en amont par les Centres de Positionnement compétences clés qui interviendront, tiendront compte du projet de la personne et/ou de son activité professionnelle. Ainsi l'orientation vers la formation ne sera plus vécue de façon stigmatisante par les bénéficiaires en faisant référence uniquement à une situation de manque, de difficulté, mais bien comme un moyen de finaliser un projet, d'atteindre un objectif professionnel visé.

**Une zone centrale** qui rend compte pour chacune de ces activités *des savoirs mobilisés* et des différents degrés de maîtrise ou d'apprentissage, nécessaires à la réalisation de ces activités, corolaires aux degrés du **Cadre National de Référence de l'ANLCI**

SAVOIRS MOBILISÉS		RÉALISATION	INTERACTION	INITIATIVE
SAVOIRS GÉNÉRAUX				
SAVOIRS APPLIQUÉS				

- 4 savoirs généraux
  - Oral
  - Écrit
  - Calcul
  - Espace/Temps
- 6 savoirs appliqués
  - Informatique
  - Technologie
  - Attitudes et comportements
  - Gestes, postures, observation
  - Réglementaire
  - Ouverture culturelle

Les formateurs pourront alors utiliser les situations de travail comme base à la construction des parcours de formation. Les contenus de formation seront contextualisés, c'est-à-dire élaborés à partir d'outils authentiques issus d'un secteur professionnel (fiche de liaison, procédure de sécurité, bon de livraison, listes de produits, etc...).

*Donner du sens aux apprentissages, c'est renforcer la motivation des apprenants*

La formation centrée sur les compétences transférables, sera d'autant plus efficace et pertinente qu'elle va s'ancrer dans les situations concrètes du monde du travail.

**Compétences Clés:****EVOLUTION DE LA COMMANDE PUBLIQUE**

Dans le cadre de la formation aux savoirs de base la DRTEFP gère via les DDTEFP les enveloppes IRILL – insertion réinsertion illettrisme – et APP – ateliers de pédagogie personnalisée – sur nos départements ; ainsi avaient été mises en place des labellisations AFB – atelier de savoirs de base – et APP qualifiant des démarches pédagogiques.

Pour 2010 une évolution de la commande publique s'opère passant de la subvention à une procédure d'achat de formation de type marché public pour l'acquisition des compétences clés. Le public cible sera principalement les personnes sans qualification ne maîtrisant pas le socle des compétences clés et souhaitant concrétiser un projet d'insertion dans l'emploi. Le projet professionnel de la personne pourra être l'accès à une

formation pré-qualifiante, qualifiante, la réussite à un concours professionnel de niveau V, l'accès ou le maintien dans l'emploi durable.

L'appel à projets concernant ce nouveau dispositif sera mis en ligne début octobre sur le site de la DRTEFP et sur le site Etoile du GIP ALFACENTRE

C.Carré, CRIA37



<http://www.centre.travail.gouv.fr/>

17 novembre:  
Châteauroux  
18 novembre:



: Accueil, Information & Orientation en région Centre  
Accueil

<http://www.etoile.regioncentre.fr/>

**RCCSP :**

Les Centres de Positionnements Savoirs de Base, portés par les CRIA depuis 2004, proposent, dans chaque département, un OUTIL D'EVALUATION des acquis et d'identification des savoirs-faire, pour faciliter l'orientation vers les formations de base adaptées aux besoins individuels et aux objectifs d'autonomie et d'insertion.

Le positionnement s'affirme aujourd'hui, avec le RCCSP, comme un OUTIL DE CADRAGE des compétences et des profils professionnels.

Il permet de:

- élargir le diagnostic des compétences acquises et/ou à acquérir pour un poste de travail (actuel ou en devenir)
- affiner les hypothèses d'employabilité et d'insertion
- contextualiser l'engagement dans un parcours de formation

Pour accompagner les changements liés à la mise en place du référentiel le réseau des 6 CRIA de la Région Centre a élaboré et propose, dans le cadre de son programme de professionnalisation des acteurs, des journées de prise en main.

Voir encadrés ; pour plus de renseignements, contactez le CRIA de votre département

M. Bourdillat, CRIA36

**Un nouvel outil de positionnement****Présentation du RCCSP:**

18 septembre, : Châteauroux	Blanc
22 septembre : Bourgueil	23 octobre : Issoudun, Blois
24 septembre : Chinon	26 octobre : Orléans
25 septembre : Argenton sur Creuse, Tours	27 octobre : Chartres, Pithiviers
02 octobre : Valençay	29 octobre : Gien
06 octobre : Tours	02 novembre : Montargis, Nogent Le Rotrou
09 octobre : La Châtre	3 novembre : Bourges
10 octobre : Amboise	05 novembre : Châteaudun
12 octobre : Tours	6 novembre : Bourges, Châtillon sur Indre
13 octobre : Montargis	10 novembre : Vendôme, Amboise
15 octobre : Orléans	
16 octobre : Dreux, Le	

**Appropriation du RCCSP:**

13 octobre : Montargis	04 et 30 novembre : Chinon
15 octobre : Orléans	06 novembre : Bourges
23 octobre : Blois	10 novembre : Vendôme
26 octobre : Orléans	24 novembre : Châteauroux, Romorantin
27 octobre : Pithiviers	18 novembre et 11 décembre : Chartres
29 octobre : Gien	03 décembre : Châteauroux
02 novembre : Montargis, Tours (+24 novembre)	
03 novembre : Bourges	
04 novembre : Orléans	

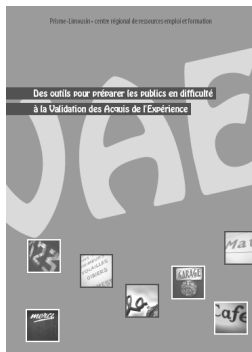
# Bibliothèque

Le **Centre Ressources du Limousin**, à la demande de la DDTEFP et du Conseil Régional, dans le cadre des missions qui lui sont confiées, a mis en place et coordonné un groupe de travail chargé d'élaborer des outils à l'intention des publics peu lecteurs et peu scripteurs afin de les préparer à s'engager dans une démarche de VAE.

La production de ce groupe de travail est éditée sous forme d'un recueil d'outils de travail intitulé **Des outils pour préparer les publics en difficulté à la Validation des Acquis de l'Expérience**.

Consultable et téléchargeable sur le site du Centre Ressources du Limousin

<http://www.prisme-limousin.fr>

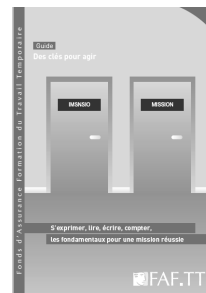


Fiches métiers, vidéos, formations, et diplômes liés à un métier en Région Centre:



<http://www.etoile.regioncentre.fr/metiersfiches/>

Le FAF TT (Fond d'Assurance Formation du Travail Temporaire) édite un guide pour aider le personnel des agences d'intérim à mieux repérer et mobiliser les public en situation d'illettrisme.



Chercher, trouver et faire partager les pratiques de prévention et de lutte contre l'illettrisme qui réussissent



## Troisième phase de travail : 2008-2010

L'Agence nationale de lutte contre l'illettrisme engage la troisième phase de son Forum Permanent des Pratiques, soutenu par le Fonds Social Européen. La mobilisation, au cours des deux premières étapes de travail (2004-2005 puis 2006-2007), a été très forte, et entre décembre 2006 et début 2008 notamment plus de 3 000 acteurs de l'éducation, de la formation, de l'entreprise, de l'insertion, de la culture, décideurs, chercheurs, intervenants salariés et bénévoles se sont retrouvés pour partager les pratiques qui réussissent pour prévenir et lutter contre l'illettrisme. Avec ce Forum Permanent des Pratiques, ce qui fonctionne sur le terrain, à la base, auprès des personnes, devient la source des recommandations pour agir : il s'agit ainsi d'identifier les bonnes pratiques pour les valoriser, en lien avec acteurs et décideurs sur le terrain, et de proposer des outils concrets. Une démarche qui permet de ne pas travailler partout sur tout, mais plutôt de partager la tâche pour que dans chaque région l'on puisse couvrir ensemble tous les champs, tous les âges de la vie, et tous les publics concernés, et pouvoir ensuite disposer d'un capital d'outils opérationnels commun. Partout nous cherchons à faire émerger le meilleur, à expliquer comment sont mises en œuvre les actions, pourquoi elles marchent, mais aussi ce qui peut en freiner la réussite. C'est la première fois qu'une démarche d'une telle ampleur est mise en œuvre dans notre pays dans le domaine de la prévention et de la lutte contre

l'illettrisme.

Les objectifs pour cette troisième étape sont les suivants : aller plus loin dans la reconnaissance, la valorisation des pratiques réussies, autour de **trois domaines prioritaires : Insertion, Prévention, et Evolution professionnelle**.

Les chargés de mission régionaux de l'ANLCI ont choisi, en lien avec leurs partenaires locaux, une pratique réussie, répondant au cahier des charges proposé au niveau national : Les travaux menés en région Centre seront présentés lors d'une **rencontre régionale** qui se tiendra **au CRDP d'Orléans le 9 décembre 2009**. Le programme et le formulaire d'inscription seront mis en ligne sur le site du GIP ALFA CENTRE ([www.alfacentre.org/lr\\_illettrisme/accueil.htm](http://www.alfacentre.org/lr_illettrisme/accueil.htm)) à l'automne.

J.C.Ralema, Chargé de Mission Régional ANLCI

**PREVENTION**

La pratique choisie pour le Forum Permanent des Pratiques 3 en région Centre :

Mise en œuvre de pratiques culturelles destinées aux familles, notamment celles des gens du voyage, dans le cadre des programmes familiaux