

**Contribution du groupe de travail sur l' « Action prioritaire 4 » du  
Plan Régional de Développement de la Formation Professionnelle  
Favoriser la formation dans le secteur sanitaire et social**

**Rappel du mandat**

Le groupe avait pour mission :

- d'effectuer le bilan des actions passées et des premiers résultats des actions en cours concernant ces formations, notamment du programme d'intervention régional pour la professionnalisation dans le secteur du maintien à domicile adopté à la session plénière du Conseil régional de juin 2002.
- de repérer les principales insuffisances des dispositifs actuels de formation, public par public et sous-secteur par sous-secteur,
- d'étudier, analyser, mettre en perspective et en prospective les besoins en formation du secteur, en particulier mais non exclusivement en ce qui concerne la formation des personnels soignants et l'aide à domicile,
- d'émettre des propositions ciblées pour l'amélioration des formations sanitaires et sociales quantitativement et qualitativement,
- de définir des propositions d'actions spécifiques exemplaires et expérimentales destinées à tester des innovations susceptibles d'être généralisées ou transposées.

**Démarche de travail et propositions du groupe**

Dès la mise en place des travaux au mois de décembre 2004, le groupe a décidé de se scinder en trois sous-groupes : sanitaire, social et médico-social, aide à domicile.

Il en est ressorti les propositions d'actions suivantes sous forme de trois fiches correspondant aux trois secteurs explorés et regroupant des propositions d'actions organisées par thématiques ; ces documents ont été validés par le Groupe d'Orientation du 17 mars 2005.

## SOUS-GROUPE SANITAIRE

### **Propositions d'actions**

Elaborer un schéma régional des formations sanitaires en mettant l'accent sur les points suivants :

#### 1- Connaissance et attractivité des métiers et des voies d'accès

- Développer des espaces d'information et d'orientation spécifiques aux métiers du secteur pour :
  - Faire mieux connaître les métiers du secteur,
  - Faire mieux connaître les différentes voies d'accès aux qualifications,
  - Renforcer l'attractivité de certaines qualifications pour le public masculin,
  - Accompagner et rendre opérationnels des projets individuels de formation professionnalisant (cycles préparatoires, stages d'immersion...).
- Développer, valoriser et renforcer l'attractivité des métiers de la santé sur le territoire régional en matière de qualité de vie (crèches, transports, système éducatif...).

#### 2- Observation et prospective en matière de besoins de formation

- **Prendre en compte et coordonner les travaux des différents observatoires et schémas divers pour mettre en adéquation les besoins de qualification avec l'offre de formation.**
- Mettre en place une cellule de veille autour des différentes voies de qualifications dont la VAE, pour identifier leurs impacts sur le secteur : trouver un outil permettant d'évaluer le poids de ces différentes voies et identifier celles à soutenir.
- **Elaborer des modalités de consultation des étudiants.**
- Avoir une réflexion en liant les métiers et les formations aux aspects territoriaux selon les besoins. Trouver les moyens de fidéliser les personnes en formation sur le territoire régional pendant la formation et lors de la recherche d'emploi.
- Mettre en place un partenariat avec l'université sur les relations entre formations médicales et para médicales.

#### 3- Valorisation des différentes voies de professionnalisation

- **Développer la qualification des « faisant fonction ».**
- Faire le point des formations par apprentissage existantes dans le secteur et examiner des modalités de développement en faveur de certaines qualifications pour lesquelles c'est possible ; engager une réflexion sur les conditions de réussite de cette voie.
- Prendre en compte les qualifications aux métiers de l'encadrement.
- Etudier la faisabilité d'une approche régionale de l'accès à la formation par filière.

#### 4- Moyens

- **Explorer les pistes de financements possibles par la mise en place d'un EDDF ou de contrats d'objectifs.**
- **Faire l'inventaire des différents types de prise en charge individuelle des étudiants : étudier leur cohérence et leur pertinence. Etudier la possibilité d'en faire un outil de politique incitative. Mutualiser les lieux d'hébergements possibles.**
- **Inventorier et organiser les différents types de financements des formations.**
- **Etudier des modalités pour assurer une prise en charge individuelle complète des professionnels qui reprennent un cycle de formation initiale.**

## SOUS-GROUPE SOCIAL ET MEDICO-SOCIAL

### **Propositions d'actions**

Elaborer un schéma régional des formations sociales à partir de 2006 et suivants en mettant l'accent sur les points suivants :

#### **1- Observation et prospective en matière de besoins de formation**

- **Mettre en place les moyens d'une observation permanente pour mettre en adéquation les besoins de qualification avec l'offre de formation.**
- Mettre en place une cellule de veille autour de la VAE et des différentes voies de qualifications, leurs impacts sur le secteur : trouver un outil permettant d'évaluer le poids de ces différentes voies et identifier celles à soutenir.
- Avoir une réflexion en liant les métiers et les formations aux aspects territoriaux selon les besoins. Trouver les moyens de fiabiliser les jeunes en formation sur le territoire régional pendant la formation et lors de la recherche d'emploi.

#### **2- Connaissance et attractivité des métiers et des voies d'accès**

- Faire mieux connaître les métiers du secteur.
- Faire mieux connaître les différentes voies d'accès aux qualifications.
- Renforcer l'attractivité de certaines qualifications pour le public masculin.

#### **3- Valorisation des différentes voies de professionnalisation**

- **Faire le point des formations par apprentissage existantes dans le secteur et envisager des modalités de développement en faveur de certaines qualifications du secteur pour lesquelles c'est possible ; engager une réflexion sur les conditions de réussite de cette voie.**
- Prendre en compte les qualifications aux métiers de l'encadrement.
- Poursuivre l'effort de qualification des « faisant fonction ».

#### **4- Moyens**

- **Explorer les pistes de financements possibles par la mise en place d'un EDDF ou de contrats d'objectifs.**
- **Faire l'inventaire des différents types de prise en charge des étudiants : étudier leur cohérence et leur pertinence. Etudier la possibilité d'en faire un outil de politique incitative. Mutualiser les lieux d'hébergements possibles.**

## SOUS-GROUPE AIDE À DOMICILE

### **Propositions d'actions**

#### **1- Observation et prospective en matière de besoins et de réponses de formation en mettant l'accent sur la territorialisation**

- **Obtenir un inventaire précis (prestataire/mandataire/gré à gré) et fiable du secteur permettant d'asseoir une politique de professionnalisation et de qualification (Cf. commande étude GESTE) : prendre en compte l'augmentation du niveau de qualification interne et faire monter le niveau de qualification des demandeurs d'emploi.**
- Avoir une réflexion en liant les métiers et les formations aux aspects territoriaux selon les besoins. Trouver les moyens de fidéliser les personnes en formation sur le territoire régional pendant la formation et lors de la recherche d'emploi.
- **Recenser les capacités d'accueil et de réactivité des centres de formation.**

#### **2- Connaissance et attractivité des métiers et des voies d'accès**

- **Faire mieux connaître les métiers du secteur.**
- **Faire mieux connaître les différentes voies d'accès aux qualifications.**
- **Renforcer l'attractivité de certaines qualifications pour le public masculin.**
- **Valoriser l'emploi des jeunes auprès des employeurs.**

#### **3- Amélioration et valorisation des différentes voies de professionnalisation**

- **Promouvoir l'association entre parcours de remise à niveau et parcours de professionnalisation.**
- **Trouver des moyens incitatifs pour ouvrir des terrains de stage supplémentaires auprès des employeurs.**
- Examiner la faisabilité de l'accès aux diplômes par la voie de l'apprentissage.
- **Développer l'accès aux diplômes par la voie du contrat de professionnalisation.**
- Faciliter l'accès à la VAE à l'ensemble des intervenants à domicile quelque soit leur statut.
- Mobiliser les employeurs autour des périodes de professionnalisation.

#### **4- Moyens**

- **Réfléchir aux modalités de renouvellement de l'EDDF aide à domicile à partir de 2006.**
- Etudier des modalités de prise en charge des DE non bénéficiaires des ASSEDIC, dans le cadre des validations automatiques de modules : temps de latence entre deux modules (frein à l'individualisation des parcours de formation et discrimination par rapport aux salariés).

Depuis, les 3 sous-groupes, ont poursuivi leurs travaux à partir des propositions d'actions qu'ils avaient faits et au travers de fiches actions qu'ils ont mis en place :

Dans chaque groupe, et à partir des rubriques-phares repérées, ont été déclinées des fiches actions tenant compte des pistes de travail qui avaient été relevées.

Des référents par fiche ont permis de constituer des petits groupes de travail thématiques qui ont travaillé à l'opérationnalité des propositions.

Assez rapidement, le constat a été établi qu'il fallait regrouper les travaux des sous-groupes « sanitaire », « social et médico-social », « aide à domicile »  **dans la perspective de la construction du schéma des formations sanitaires et du schéma des formations sociales**  et compte tenu du fait que les thématiques des fiches actions sont communes aux 3 sous-groupes ; d'ailleurs certains ont commencé à travailler en transversalité.

Le nouveau mode de fonctionnement adopté par le groupe 4 lors de sa réunion du 17 juin 2005 est d'organiser les travaux autour de 4 sous-groupes reprenant les thématiques suivantes :

- **Observation et prospective en matière de besoins de formation**
- **Connaissance et attractivité des métiers et des voies d'accès**
- **Amélioration et valorisation des différentes voies de professionnalisation**
- **Moyens**

Il est prévu de redémarrer les travaux dès le 15 septembre 2005.

En annexe, sont présentés 4 tableaux synoptiques avec les actions prioritaires à travailler dans les prochaines semaines.

## Observation et prospective en matière de besoins de formation

SOUS-GROUPES	INTITULÉS DES ACTIONS	REFERENTS
SANITAIRE	<b>Prendre en compte et coordonner les travaux des différents observatoires et schémas divers pour mettre en adéquation les besoins de qualification avec l'offre de formation.</b>	DRASS IFPM Orléans CHRO
SOCIAL	Mettre en place les moyens d'une observation permanente pour mettre en adéquation les besoins de qualification avec l'offre de formation	ORFE CNFPT
AIDE A DOMICILE	<b>Obtenir un inventaire précis (prestataire/mandataire/gré à gré) et fiable du secteur permettant d'asseoir une politique de professionnalisation et de qualification (Cf. commande étude GESTE) : prendre en compte l'augmentation du niveau de qualification interne et faire monter le niveau de qualification des demandeurs d'emploi</b>	ORFE UNIFORMATION
AIDE A DOMICILE	Recenser les capacités d'accueil et de réactivité des centres de formation.	<b>A IDENTIFIER</b>

Quelques enjeux et objectifs opérationnels associés ont d'ores et déjà été mis en avant dans les différents groupes sectoriels sur cette thématique :

### Enjeux :

- \* Se mettre en prospective pour apporter une réponse à l'évolution de la demande de santé en prenant en compte notamment les spécificités territoriales : territorialiser l'offre de formation au regard de ces besoins
- \* Contribuer à un diagnostic stratégique pertinent partagé nécessaire pour l'élaboration du schéma des formations sociales et des formations sanitaires
- \* Favoriser la mise en adéquation des besoins de qualification avec l'offre de formation
- \* Structurer une politique de professionnalisation et de qualification

### Objectifs opérationnels :

- \* Identifier les enjeux et les défis (démographiques, de qualifications, etc.) du secteur et de ses branches (prestataire / mandataire – gré à gré) auxquels vont être confrontés la Région et les partenaires sociaux dans les 5 à 10 prochaines années
- \* Confronter les objectifs nationaux et les besoins réels locaux
- \* Repérer les éléments pertinents quantitatifs et qualitatifs qui définissent l'évolution des besoins : collecter, analyser et capitaliser ces données et les mettre en forme
- \* Poser les bases du dispositif d'observation permanente des futurs schémas régionaux des formations sanitaires et sociales
- \* Mettre en adéquation l'offre de formation avec les besoins de santé de la population accueillie en structures ou à domicile, et les attentes des futurs professionnels
- \* Diagnostiquer les stratégies possibles du secteur en matière d'accès à la qualification

## Connaissance et attractivité des métiers et des voies d'accès

SOUS-GROUPES	INTITULÉS DES ACTIONS	REFERENTS
SANITAIRE	<b>Développer des espaces d'information et d'orientation spécifiques aux métiers du secteur pour :</b> * Faire mieux connaître les métiers du secteur, * Faire mieux connaître les différentes voies d'accès aux qualifications, * Renforcer l'attractivité de certaines qualifications pour le public masculin, * Accompagner et rendre opérationnels des projets individuels de formation professionnalisant (cycles préparatoires, stages d'immersion...).	DRASS IFSI de Chambray-les-Tours CHU de Tours
AIDE A DOMICILE		
SOCIAL		
SANITAIRE	Développer, valoriser et renforcer l'attractivité des métiers de la santé sur le territoire régional en matière de qualité de vie (crèches, transports, système éducatif...)	DRASS IFSI de Chambray-les-Tours CHU de Tours
AIDE A DOMICILE	<b>Valoriser l'emploi des jeunes auprès des employeurs</b>	<b>A IDENTIFIER</b>
SANITAIRE	Elaborer des modalités de consultation des étudiants	<b>A IDENTIFIER</b>

Quelques enjeux et objectifs opérationnels associés ont d'ores et déjà été mis en avant dans les différents groupes sectoriels sur cette thématique :

### Enjeux :

- \* Faire évoluer l'image des métiers
- \* Valoriser les métiers et les trajectoires professionnelles
- \* Valoriser les évolutions des formations, des métiers et des pratiques professionnelles
- \* Développer une communication valorisant les différentes professions de santé et adaptée à leur diversité en ciblant les populations potentiellement intéressées
- \* Répondre aux besoins d'emplois actuels et à venir
- \* Favoriser l'accessibilité, la mobilité et les reconversions professionnelles
- \* Favoriser l'accès à la formation puis l'installation des professionnels de santé sur le territoire régional en fonction des besoins locaux

### Objectifs opérationnels :

- \* Augmenter la demande d'entrées en formation
- \* Décliner l'attractivité des métiers de la santé à 3 niveaux : les valeurs humaines, les débouchés en termes d'emploi, la diversité et la complémentarité des trajectoires professionnelles
- \* Elaborer un plan de communication autour des métiers du secteur et des voies d'accès
- \* Sur les territoires à faible densité médicale et paramédicale, favoriser la mise en place des dispositifs d'information et d'accès aux services collectifs permettant de concilier vie professionnelle et vie personnelle

## Amélioration et valorisation des différentes voies de professionnalisation

SOUS-GROUPES	INTITULÉS DES ACTIONS	REFERENTS
SANITAIRE	<b>Développer la qualification des "faisant fonction" tous secteurs</b>	<b>A IDENTIFIER</b>
SOCIAL		<b>A IDENTIFIER</b>
SOCIAL	Faire le point des formations par apprentissage existantes et envisager des modalités de développement en faveur de certaines qualifications pour lesquelles c'est possible ; engager une réflexion sur les conditions de réussite de cette voie.	Institut du Travail Social AIDAPHI
SANITAIRE		<b>A IDENTIFIER</b>
AIDE A DOMICILE	<b>Trouver des moyens incitatifs pour ouvrir des terrains de stage supplémentaires auprès des employeurs.</b>	URIOPSS
AIDE A DOMICILE	Développer l'accès aux diplômes par la voie du contrat de professionnalisation.	UNIFORMATION
AIDE A DOMICILE	<b>Promouvoir l'association entre parcours de remise à niveau et parcours de professionnalisation.</b>	<b>A IDENTIFIER</b>

Quelques enjeux et objectifs opérationnels associés ont d'ores et déjà été mis en avant dans 2 groupes sectoriels, "Aide à domicile" et "Social/ Médico-social", sur cette thématique :

### Enjeux :

- \* Répondre aux besoins régionaux en qualification
- \* Aider les candidats à la qualification à obtenir un mode de financement de leur formation
- \* Faire le point des formations par apprentissage existant dans le secteur
- \* Envisager des modalités de développement en faveur de certaines qualifications du secteur pour lesquelles c'est possible
- \* Favoriser le développement de la voie de qualification par l'apprentissage et engager une réflexion sur les conditions de réussite de cette voie
- \* Améliorer le niveau de qualification des salariés de l'Aide à Domicile
- \* Offrir une réponse aux responsables des associations vis-à-vis du recrutement de personnels qualifiés (administratifs et intervenantes à domicile) par des financements annexes au plan de formation

### Objectifs opérationnels :

- \* Proposer des actions, mesures, dispositions en direction des acteurs concernés susceptibles de favoriser la voie de qualification par l'apprentissage :
  - . Développer l'information auprès des employeurs et des candidats sur ce mode de formation
    - . Favoriser et développer les vocations de maîtres d'apprentissage
    - . Augmenter le nombre d'apprentis dans le secteur
- \* Mise en place d'un contrat de Professionnalisation pour le Titre Assistante de Vie (secteur aide à domicile)
- \* Mise en place d'un contrat de Professionnalisation pour le personnel administratif et encadrement de 1er niveau (secteur aide à domicile)



## Moyens

SOUS-GROUPES	INTITULÉS DES ACTIONS	REFERENTS
SOCIAL	<b>Explorer les pistes de financements possibles par la mise en place d'un EDDF ou de contrats d'objectifs.</b>	<b>A IDENTIFIER</b>
SANITAIRE		
SOCIAL	Faire l'inventaire des différents types de prise en charge individuelle des étudiants : étudier leur cohérence et leur pertinence. Etudier la possibilité d'en faire un outil de politique incitative. Mutualiser les lieux d'hébergements possibles.	<b>A IDENTIFIER</b>
SANITAIRE		
SANITAIRE	<b>Inventorier et organiser les différents types de financements des formations.</b>	<b>A IDENTIFIER</b>
AIDE A DOMICILE	Réfléchir aux modalités de renouvellement de l'EDDF aide à domicile à partir de 2006.	<b>A IDENTIFIER</b>

Quelques enjeux et objectifs opérationnels associés ont d'ores et déjà été mis en avant dans le groupe sectoriel "Social/ Médico-social" sur cette thématique :

**Enjeux :**

- \* Favoriser l'entrée en formation et la poursuite des études pour l'obtention des qualifications dans le secteur sanitaire et social
- \* Fidéliser les jeunes diplômés sur le territoire régional à l'issue de la formation

**Objectifs opérationnels :**

- \* Faire l'inventaire des différents types de prise en charge des étudiants : étudier leur cohérence et leur pertinence
- \* Rechercher d'autres sources ou modalités de prises en charge, d'aides ou d'indemnisations
- \* Etudier la possibilité de faire des aides financières un outil de politique incitative
- \* Faire connaître les dispositions existantes
- \* Mutualiser les lieux d'hébergements possibles
- \* Envisager d'autres formes de soutien ou d'aide aux études (accueil en stage, aides aux déplacements, services aux étudiants...)