

Enjeux de l'évaluation de l'efficacité des actions de formation :
Pourquoi se forme t-on ? Pour quels objectifs ?
Quels sont les enjeux, les principes et les outils de pilotage ?

Les finalités :

- Renforcer la qualité et la professionnalisation des structures, des actions et des acteurs en complémentarité des dispositifs propres à chaque institution ou réseau. Il ne s'agit pas d'une action de formation mais d'une démarche de professionnalisation permettant la perception des évolutions du secteur par l'information, la compréhension des enjeux, la clarification des notions et la confrontation de points de vue. (Groupe hétérogène)

Le contexte :

- Le thème de l'évaluation des actions de formations n'est pas nouveau. L'évaluation fait partie intégrante du processus d'ingénierie de formation. Il relève notamment de normes AFNOR que tout organisme de formation doit renseigner. Tous les acteurs de la formation professionnelle s'accordent sur l'importance d'évaluer un système formation et l'efficacité d'une formation. Evaluer l'impact de la formation est une action indispensable pour comprendre son efficacité sur l'évolution de l'individu (qui se forme), du groupe et de l'organisation. Or, dans les pratiques, pour la plupart des organisations (clients ou prestataires), les évaluations des actions de formation apparaissent peu développées et se résument trop souvent à une évaluation de satisfaction à chaud, rempli en fin de formation par les participants.

Aussi, bien que la formation professionnelle évolue par la diversité de ses nouveaux dispositifs (loi sur la FTLV, individualisation des parcours, sécurisation), les outils d'évaluation eux évoluent moins rapidement, et les dispositifs d'évaluation sont mis en pratique plus difficilement

Objectifs :

- Identifier les différents enjeux autour des évaluations de l'efficacité des actions de formation : efficacité pédagogique (les acquis), transfert des compétences (en situation de travail), impact sur l'organisation (les effets attendus).
- Revisiter les différents outils d'évaluation adaptés aux objectifs, pour le pilotage de l'amélioration de l'efficacité des actions de formation.

Programme :

1 – L'évaluation des actions de formation : de quoi parle t-on ?

Actions de formation et processus d'évaluation : faire sortir de la valeur, du sens à l'action de formation
Qui évalue pour qui ?

Différentes logiques ou finalité de l'évaluation
Evaluation et qualité : Roue de Deming comme représentation

2 – Les évaluations de l'efficacité des actions de formation

Détour sur le système global d'ingénierie de la formation : évaluation de la formation, des acquis, des compétences et de l'impact sur l'organisation
Difficultés de mise en œuvre de l'évaluation de l'impact sur les organisations
Débat sur l'objectivité/subjectivité des évaluations

3 – Les principes de démarche qualité dans le pilotage des évaluations

Définition de notions : efficacité, efficience, pertinence, qualité, performance
Rôle des indicateurs
Outils d'évaluation existants

En conclusion, l'accent est mis sur l'évaluation des performances des organismes de formation, à savoir la prise en compte des indicateurs d'efficacité.

Méthodologie et supports pédagogiques :

Supports : fiches pratiques, exercices, bibliographie L'atout de cette journée repose sur l'alternance d'apports théoriques et de temps d'échanges de pratique par la mise en débat des propres représentations et expériences des participants. Les échanges interactifs sont privilégiés.

L'objectif méthodologique de l'intervenant est d'apporter un ensemble d'outils et de concepts clairs, suscitant ainsi les réflexions.

Un support complet et une bibliographie sont remis aux participants avec en annexes, des exemples d'outils d'évaluations. Pour enrichir cette journée, les participants sont invités à se munir de leur(s) propre(s) outil(s).

Public :

Professionnels de la formation, de l'emploi, de l'orientation et de l'insertion.

Date et Durée :

Journée, de 9h à 17h30.

Lieu :

Le GIP ALFA CENTRE – 10 rue St Etienne – 45000 ORLEANS.

Contact :

Cécile DUHEM

Assistante du pôle APA (Appui aux Projets des Acteurs)

c.duhem@alfacentre.org

Tél. : 02 38 77 04 86

Inscription :

[Télécharger le bulletin d'inscription](#) (format rtf)

La participation aux journées de professionnalisation du GIP ALFA CENTRE est gratuite.