



## PLAN SECTORIEL D'ACCOMPAGNEMENT : SERVICES A LA PERSONNE

Une démarche pour consolider les structures de l'économie sociale et solidaire qui interviennent sur les services à la personne.

*Le plan sectoriel vise à élaborer, avec les partenaires d'un secteur, sur la base d'un diagnostic partagé, une démarche cohérente et concertée de l'accompagnement, **au service de la consolidation des activités et des emplois***

*Il vise à **définir les coopérations** entre acteurs de ce secteur. Il permet d'articuler l'action des DLA avec l'ensemble des partenaires régionaux, associatifs et institutionnels, susceptibles de contribuer à l'accompagnement des structures et de fédérer les acteurs.*

*Il s'inscrit en complémentarité avec les initiatives et démarches visant la formation des salariés de ce secteur.*

**Légende** : en bleu ce qui peut relever de l'accompagnement dans le cadre des ingénieries financées par le DLA.



## Axes d'accompagnement des associations non fédérées

### Les enjeux :

- ❖ La structuration d'un projet de développement et la maîtrise des changements organisationnels
- ❖ La professionnalisation des personnels
- ❖ Le maillage du territoire et le développement d'une offre de service diversifiée
- ❖ La commercialisation face au développement de la concurrence

<b>Structuration et professionnalisation de la vie associative</b>		
<b>Besoins en accompagnement</b>	<b>Actions envisagées Par qui ?</b>	<b>Résultats attendus</b>
<b>Vie associative</b> -démocratie, -enjeux de la gouvernance	<b>Formation/information</b> Uriopss Réseaux DDJS	<i>Evolution de la participation des bénévoles à la vie associative</i>  <i>Amélioration des compétences sur les fonctions dirigeantes.</i>
<b>Structuration du projet de développement.</b> -Soutien à l'adhésion sur les évolutions du projet par les bénévoles et les salariés -les enjeux de la polyvalence dans le projet de développement	<i>Appui technique et méthodologique</i> au sein des structures, par animation des travaux d'équipe.  <b>DLA.</b> (ingénierie individuelle)	<i>Maîtrise de l'évolution du projet et partage entre les bénévoles et les salariés</i>  <i>Réorganisation des missions et activités des salariés</i>  <b>Réorganisation du travail et définition des postes</b>
<b>Formation</b> L'organisation de la formation continue en mandataire	<b>Actions de formation</b> FEPEM Agefos Conseil Régional	<i>Amélioration des compétences</i>

<b>Adéquation entre le service rendu, le public visé et le territoire (la structure et son marché)</b>		
<b>Besoins en accompagnement</b>	<b>Actions envisagées Par qui ?</b>	<b>Résultats attendus</b>
<b>Développement de nouvelles prestations</b> (hors champs traditionnels personnes âgées)  <b>Le maillage du territoire</b> -Diagnostic de clientèle -Etude d'implantation  <b>-Commercialisation de produits</b> -Communication -Prix/qualité/démarche commerciale	Réflexion « théorique » <i>en collectif et appui technique et méthodologique pour</i> la mise en oeuvre au sein des structures  <b>DLA (ingénierie collective et individuelle)</b>	<i>Développement de l'offre de service</i>  <i>Amélioration de la stratégie vis à vis des concurrents</i>  <i>Meilleure promotion de l'offre de service</i>

<b>La structuration financière, fiscale et sociale</b>		
<b>Besoins en accompagnement</b>	<b>Actions envisagées Par qui ?</b>	<b>Résultats attendus</b>
<b>Articulation Mandataire/prestataire</b> Savoir utiliser 2 conventions collectives/  <b>Maîtrise de l'environnement juridique.</b> Réflexion sur de <b>nouveaux statuts juridiques</b> : SCOOP, Coopératives d'emplois et d'activités	Formation collective  Uriopss  CRES/ Uriopss /UR SCOOP /DLA	<i>Mise en conformité avec le droit du travail</i>   <i>Statuts adaptés aux enjeux</i>

1) : associations de taille restreinte non fédérées ou rattachées à un groupement de structures. Ces associations au fonctionnement indépendant sont généralement nées d'une volonté d'un individu à agir dans le champ du social sur un territoire bien défini à travers des actions locales, de proximité (rapport B. Croff)

## Axes d'accompagnement des Associations intermédiaires

### Enjeux :

Permettre aux AI de trouver leur place dans un nouvel environnement par le renforcement de leur identité et créer les conditions de leur maintien sur le marché.

<b>Structuration et professionnalisation de la vie associative</b>		
<b>Besoins en accompagnement</b>	<b>Actions envisagées Par qui ?</b>	<b>Résultats attendus</b>
<p><b>Reconnaître et valoriser les savoir-faire des AI pour toutes les activités concernant l'agrément simple.</b></p> <p>Professionnalisation des <b>encadrants</b> -Identifier les parcours des personnes -Évaluer et accompagner les parcours professionnels</p> <p>Accompagner la <b>réussite des parcours d'insertion</b> notamment l'activation des fonds de formation</p>	<p>Accompagnement collectif <b>DLA</b></p> <p>Formation FNARS/ Coorace</p> <p>Réseaux/ fédérations</p>	<p><i>Maîtrise de l'évolution du projet</i> <i>Valorisation de l'utilité sociale de la structure</i> <i>Reconnaissance des compétences des personnes en insertion</i></p> <p><i>Amélioration des compétences</i></p>

<b>Adéquation entre le service rendu ,le public visé et le territoire (la structure et son marché)</b>		
<b>Besoins en accompagnement</b>	<b>Actions envisagées Par qui ?</b>	<b>Résultats attendus</b>
<p><b>-Diversification des activités</b> Accompagner le développement de services vers les actifs, sur le lieu de travail</p>	<p><i>Accompagnement collectif</i> <b>DLA</b></p>	<p><i>Développement de l'offre de service</i></p>

## Axe d'accompagnement des Associations Intermédiaires évoluant vers des Associations de Services aux Personnes

### **Enjeux**

Identifier et construire les passerelles possibles entre AI et ASP en fonction des données de chaque territoire et de chaque entité

<b>Adéquation entre le service rendu ,le public visé et le territoire (la structure et son marché)</b>		
<b>Besoins en accompagnement</b>	<b>Actions envisagées Par qui ?</b>	<b>Résultats attendus</b>
<p><b>Identifier les AI qui ont un projet de créer une ASP</b> Elaborer les conditions de mise en œuvre de ce projet et le plan d'action nécessaire à sa réalisation. -S'appuyer sur les expériences existantes comme outil d'aide à la décision sur la pertinence de la démarche</p> <p>Construire les conditions du partenariat avec une fédération d'aide à domicile Identification des partenaires</p> <p><i>Accompagner les AI dans la contractualisation de règles du jeu au niveau local entre AI et ASP agrément qualité</i></p>	<p><i>Accompagnement en groupe de travail</i> <b>DLA/ ingénierie collective</b></p> <p>Transfert des expériences lors d'une journée de travail organisée au niveau régional <b>(C2RA et réseaux associatifs)</b></p> <p>Déclinaison de l'accord national Coorace/ Una Travail avec d'autres fédérations.</p> <p><b>- DLA/Coorace</b> accompagnement Collectif</p>	<p><i>Amélioration de la stratégie vis à vis des concurrents/ ou des partenaires intervenant sur le même domaine d'activité.</i></p> <p><i>Structuration des parcours d'insertion professionnelle dans la filière de l'aide à domicile. Etre un vivier de recrutement pour les fédérations professionnelles.</i></p> <p><i>Articulation des différentes offres sur le territoire</i></p>

## Axes d'accompagnement des grandes associations

### Les enjeux :

Assurer la qualité des services et la capacité à s'adapter au marché

Accompagner les structures sur une organisation du travail plus satisfaisante.

<b>Structuration et professionnalisation de la vie associative</b>		
<b>Besoins en accompagnement</b>	<b>Actions envisagées Par qui ?</b>	<b>Résultats attendus</b>
<p>Revisiter la <b>gouvernance</b> et améliorer la <b>définition des fonctions</b> entre bénévoles et salariés.</p> <p>Accompagner les structures vers la <b>mise en place d'emplois du temps</b> satisfaisants</p>	<p>Réseaux/fédérations</p> <p><b>DLA</b> Lien avec Etude Uriopss /Cnar/ C2RA</p>	<p><i>Amélioration des compétences de la fonction dirigeante et promotion du modèle de l'économie sociale.</i></p> <p><i>Réorganisation des missions et activités des salariés</i></p> <p><i>Réorganisation du travail et définition des postes</i></p>

<b>Adéquation entre le service rendu ,le public visé et le territoire (la structure et son marché)</b>		
<b>Besoins en accompagnement</b>	<b>Actions envisagées Par qui ?</b>	<b>Résultats attendus</b>
<p>Assurer la qualité des services -mise en place d'une démarche Qualité à travers la norme AFNOR</p> <p><b>Communication/promotion</b></p> <p><b>Développement des activités</b> hors champ traditionnel</p> <p><i>Analyser les conditions d'implantation sur des secteurs non couverts</i> <i>Mettre en place un plan en phase avec le potentiel de main d'œuvre et la demande latente</i></p>	<p>Réseaux/fédérations</p> <p><b>DLA</b></p> <p><b>DLA en accompagnement collectif</b></p>	<p><i>Renforcement de l'offre de service</i> <i>Mise en valeur des bonnes pratiques déjà existantes</i></p> <p><i>Meilleure promotion de l'offre de service</i></p> <p><i>Développement de l'offre de service</i></p> <p><i>Amélioration de la stratégie vis à vis des concurrents/ ou des partenaires intervenant sur le même domaine d'activité</i></p>