



# Bourges Nord Services

## La Régie de Quartier



30-1-0-00000-7

Bourges Nord Services (B.N.S.) est une régie de quartier à vocation sociale très marquée, membre du Comité National de Liaison des Régies de Quartiers (130 régies en France).

**Projet associatif :** Elle pour objet l'insertion par l'activité économique.  
Elle accompagne les personnes dans leurs recherches de travail et leurs démarches administratives, et les soutient face aux difficultés quotidiennes  
Elle emploie pour remplir ses missions des personnes vivant dans les quartiers nord

**Activités :** Services aux particuliers (entretien des espaces verts ; travaux de peinture ; aide aux déménagements ; vitrerie ; paliers / ménages ; ....)  
Chantiers d'insertion

**Bénéficiaires :** B.N.S. propose ses services aux particuliers, collectivités, associations et entreprises.

**Emplois :** 49 salariés en juin 2004

**Rayonnement :** Quartiers nord de Bourges et de l'Aéroport

1 - Pour des raisons non identifiées, l'association constate une dégradation de la motivation des personnes qui travaillent. Les répercussions sont perceptibles sur la qualité du travail, les délais d'exécution mais également sur le personnel encadrant. Cette baisse de productivité, et par conséquent de compétitivité, risquerait à moyen terme de menacer l'activité de B.N.S.

Le cadre du travail, apprécié par les salariés, ne doit pas les installer durablement dans l'association, celle-ci n'étant qu'un sas pour un retour à l'emploi dans une PME classique.

2 - L'association réalise un travail important pour développer ses activités et rester compétitive, indépendamment du public difficile avec lequel elle travaille. Malgré une hausse de son activité, la santé financière ne s'améliore pas et les difficultés de gestion se traduisent par une perte durant plusieurs années. B.N.S. doit trouver la solution pour rétablir son équilibre financier au plus tôt (1999 à 2004, résultats déficitaires, au mieux équilibrés / 2005 et 2006, résultats excédentaires).

0-1-0-00000-7

0-1-0-00000-7

30-1-0-00000-7

0-1-0-00000-7

Le Plan d'Accompagnement porte :

\* en juin 2004, sur le management du personnel afin de :

- évaluer les difficultés rencontrées
- permettre une meilleure productivité des équipes
- motiver le personnel pour qu'ils puissent se ré-insérer dans le marché du travail "classique", permettant ainsi l'accueil de nouvelles personnes en difficulté.

\* en mai 2005, sur un audit financier afin de :

- relever les causes du déficit chronique
- analyser l'évolution des coûts et leur légitimité, en lien avec l'évolution des activités
- apporter des solutions concrètes

- **Professionnalisation de la structure au service d'un projet de qualité**
  - \* Formation à la fonction d'encadrement
  - \* Identification des rôles de chaque service pour gagner en complémentarité
- **Consolidation et développement de l'offre de service de B.N.S.**
  - \* augmentation de l'activité : services aux particuliers ; chantiers d'insertion
  - \* notoriété de l'association plus importante
- **Amélioration de l'organisation du système de comptabilité et de gestion**
  - \* situation financière de B.N.S. redressée et stabilisée
  - \* mise en place d'outils de suivi et de gestion financière efficaces et réguliers
- **Evolution des emplois**
  - \* embauche de 12 personnes (4 CDI et 8 contrats aidés)

0-1-0-00000-7