



## **Synthèse des problématiques et plan d'accompagnement : Le 04/04/2007**

Boutique de Gestion Val de France, Chartres.

### Membres du comité d'appui mobilisés :

- Anne Gaufreteau, DDTEFP 28.
- Cécile Foucher et Marie-Joëlle Steiner, PLIE de Dreux.
- Nathalie Goldin, Conseil Général 28.
- Céline Genuit, UREI 28.
- Clarisse Magnon, Coorace Centre.
- Marie-Clotilde Bastide, C2RA.

En présence des chargées de mission DLA :

- Lucie Guinoiseau
- Aurélie Mallard

Personnes excusées :

- Claude Allanic, ANPE Chartres

### Synthèse générale des problématiques identifiées

#### *Synthèse générale des problématiques identifiées*

A partir et en complément d'un document proposé par le DLA (cf annexe), des éléments relatifs aux structures de l'IAE ont été apportés par les membres comité d'appui.

Objectif : Dégager ensemble des préconisations sur l'IAE de façon à ce que le DLA puisse affiner sa compréhension des spécificités des structures de l'IAE et proposer des plans d'accompagnement plus adaptés à la filière.

### **Les entreprises d'insertion :**

Concernant les entreprises d'insertion, l'UREI fait remarquer que les aspects financiers du fonctionnement sont souvent faiblement considérés bien qu'étant une condition fondamentale à la pérennité des actions et des structures elles-mêmes.

Une prise de recul sur les aspects financiers apparaît nécessaire tout comme une réflexion sur la difficile gestion de la tension entre le projet économique et le projet social d'insertion, sans pour autant remettre en cause le fonctionnement de l'EI. A ce titre la fonction d'accompagnement social doit être également renforcée dans la mesure où la structure a acquis une certaine maturité économique.

En outre, la diversité des EI implique des mesures individuelles variées et adaptées à chaque profil de structure d'insertion.

### **Les chantiers d'insertion :**

Il existe 13 chantiers d'insertion en Eure-et-Loir. Le DLA en a accompagné 3 : Dunois Perche Insertion, La Dame à La Licorne et les Restos du Cœur.

Un rapprochement avec l'Association des Chantiers d'Insertion (ACI) permettrait d'identifier des problématiques plus précises. Cette association regroupe des chantiers d'insertion et favorise la réflexion en faveur de l'amélioration de leurs outils.

Quelques remarques au sujet des accompagnements DLA :

La Dame à La Licorne : association suivie par le DLA depuis 2003, avec des besoins importants et variés. Elle entame ses troisième et quatrième ingénieries en 2007 autour de la mise en place d'une comptabilité d'une part et l'élaboration d'un pan de communication d'autre part. Le comité d'appui soulève alors la question de l'autonomie de l'association après plusieurs ingénieries DLA.

### **Les Associations Intermédiaires**

Des constats :

- De nombreuses similarités existent entre les prestations mises en œuvre par les AI et celles mises en œuvre par les associations de services à la personne.

- Ainsi, développant en partie les mêmes compétences, et pour mieux répondre aux besoins du territoire, (notamment ceux grandissant des personnes âgées) de nombreuses AI créent ou envisagent de créer des associations de service à la personne, sous réserve de l'obtention de l'agrément qualité.

- Par ailleurs, la constitution d'une ASP affiliée à une AI, permet de favoriser les sorties positives des salariés en insertion qui possèdent les compétences requises du secteur service à la personne.

Le comité d'appui souligne la nécessité pour une Association Intermédiaire qui souhaiterait créer une ASP de faire un état des lieux des structures de service à la personne existantes avant d'en créer une nouvelle. Cette démarche favoriserait la complémentarité des actions et limiterait la concurrence du secteur non marchand sur un même territoire.

La DDTEFP propose que soit restituée aux associations intermédiaires les résultats de l'étude Service à la personne sur l'Eure-et-Loir (cabinet B. Croff) afin d'initier une réflexion sur l'établissement de liens entre les AI et les Associations de Service aux Personnes de l'Eure-et-Loir.

*Remarque : Ceci en tant que tel constitue un thème d'ingénierie collectif*

## Régies de Quartier

Listing des régies de Quartier :

3 à Chartres, une à Vernouillet (Adéquat) et une à Dreux (Multi-Services qui a été absorbé par Promo-Services)

Reconstruire Ensemble, 3R et Trait d'Union forment aujourd'hui un chantier d'insertion

<b>Le plan d'accompagnement</b>			
<i>Besoins en accompagnement</i>	<i>Actions envisagées</i>	<i>Par qui ?</i>	<i>Résultats attendus</i>
<b>Structuration et professionnalisation de la vie associative</b>			
<u>Pour les EI :</u>  <b>Structurer le fonctionnement interne : besoin de professionnalisation.</b>	1- Accompagner les entreprises d'insertion dans une réflexion sur la réorganisation des missions et des activités des salariés (fonction d'accompagnement social)  2- Accompagner les entreprises d'insertion vers une organisation interne adaptée à la gestion des contrats aidés.	Mission DLA	<i>Une organisation de la fonction d'encadrement à tous ses niveaux au sein des entreprises d'insertion.</i>
<u>Pour les CI :</u>  <b>Professionaliser la fonction d'accompagnement social</b>	1- Formation des encadrants techniques à partir des préconisations du COORACE.	DDTEFP Formation des encadrants techniques COORACE	<i>Amélioration des compétences sur la fonction d'encadrant</i>

<i>Besoins en accompagnement</i>	<i>Actions envisagées</i>	<i>Par qui ?</i>	<i>Résultats attendus</i>
<b><i>Adéquation entre le service rendu, le public visé et le territoire (la structure et son marché)</i></b>			
<p><u>Pour les CI :</u></p> <p><b>Amélioration de l'adéquation de l'offre de service des chantiers d'insertion avec le public visé.</b></p> <p><b>Plan de communication</b></p>	<p>1-Développement de la qualité de l'activité « accompagnement social » des chantiers d'insertion auprès des publics en grande difficulté.</p> <p>2- Accompagner LA DAME A LA LICORNE dans la définition d'un plan de communication.</p>	<p>Mission DLA</p> <p>Mission DLA en cours</p>	<p><i>Amélioration de la prise en compte du facteur social au sein des entreprises d'insertion.</i></p> <p><i>Une meilleure promotion et lisibilité des activités menées par la structure.</i></p>
<p><u>Pour les AI :</u></p> <p><b>Développement et meilleure promotion de l'offre de service</b></p>	<p>1- Un travail de restitution de l'étude menée sur le développement des services à la personne</p> <p>2- Accompagner les associations intermédiaires dans l'appropriation de l'étude et de ses résultats</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- appropriation des différentes activités sur agrément simple pour extension des activités actuelles</li> <li>- et réflexion sur les formes de passerelle avec l'ASP (complémentarité ou création)</li> </ul>	<p>Mission DLA</p> <p>Ingénierie collective</p> <p>DLA : ingénierie collective puis individuelle pour soutien sur des besoins plus spécifiques</p>	<p><i>Meilleure promotion de l'offre de service : via la l'appropriation d'outils d'analyse sur l'offre existante.</i></p>
<p><u>Pour les EI :</u></p> <p><b>Consolidation de la structure, du lien à établir entre l'activité d'insertion et le facteur social.</b></p> <p><b>Pérenniser l'activité économique sur son territoire</b></p>	<p>1- Accompagner les entreprises - d'insertion dans l'identification de leur champ d'action.</p> <p>2- Accompagner les entreprises d'insertion dans une réflexion sur son développement économique</p>	<p>Mission DLA</p>	<p><i>Amélioration de la prise en compte du facteur social au sein des entreprises d'insertion.</i></p> <p><i>Consolidation de la structure économique</i></p>

<i>Besoins en accompagnement</i>	<i>Actions envisagées</i>	<i>Par qui ?</i>	<i>Résultats attendus</i>
<b><i>Structuration financière, fiscale et sociale</i></b>			
Pour les EI : <b>Consolidation de la structuration financière.</b>	1- Accompagner l'EI dans la mise en place d'outils de gestion adaptée à ses activités et son potentiel de développement (BFR notamment)	Mission DLA Accompagnement collectif et individuel.	<i>Amélioration du système de gestion</i>
Pour les AI : Structuration juridique	2- Accompagner l'association dans une réflexion sur les enjeux de ses nouveaux statuts par rapport à son projet associatif (notamment Action Emploi)	COORACE	<i>Mise en conformité avec le droit du travail Mise en conformité avec le projet associatif et enjeux du secteur d'activité</i>

Actions à envisager (auprès de certaines structures)

- Chantiers d'insertion

Prendre contact avec les RESTOS DU CŒUR pour effectuer un diagnostic. Un plan d'accompagnement pourra être proposé à la structure.

Contacteur l'ACI pour affiner la compréhension du DLA sur les spécificités des chantiers d'insertion.

- Entreprise d'insertion :

Orientation de l'AET de Dreux vers le DLA par le comité d'appui

Effectuer un suivi-post accompagnement sur les Jardins d'Auteuil

- Associations intermédiaires

Réunir le DLA et le Coorace pour une réflexion en commun sur l'accompagnement vers l'évolution des statuts d'Action Emploi.

## **Définition de la mission confiée à un prestataire**

*A préciser pour chaque structure*

Thème :

Objectif

Résultats attendus (ci dessus)

Echéances

**Remarques / commentaires / précision**

**Validation**

**Signature : nom et fonction**