



## PLAN SECTORIEL D'ACCOMPAGNEMENT : SERVICES A LA PERSONNE

Suite à la réunion du lundi 2 avril 2007 avec les structures et au comité d'appui du 24 avril 2007

**RAPPEL** : Il s'agit d'une démarche pour consolider les structures de l'économie sociale et solidaire qui interviennent sur les services à la personne.

*Le plan sectoriel vise à élaborer, avec les partenaires d'un secteur, sur la base d'un diagnostic partagé, une démarche cohérente et concertée de l'accompagnement, **au service de la consolidation des activités et des emplois.***

*Il vise à **définir les coopérations** entre acteurs de ce secteur. Il permet d'articuler l'action des DLA avec l'ensemble des partenaires régionaux, associatifs et institutionnels, susceptibles de contribuer à l'accompagnement des structures et de fédérer les acteurs.*

Lors de la réunion du lundi 2 avril 2007, étaient présentes les structures suivantes :

- Mieux Vivre
- Bien Vivre
- ADMR
- Service Plus
- Aide
- Aide aux personnes
- Familles rurales de l'Indre
- Pégase 36
- Aide aux Familles à Domicile
- Idées en Brenne

*L'Etude sur les services à la personne a été co-financée par les crédits d'intervention du C2RA (DRTEFP et Caisse des Dépôts) et par les DDTEFP.*

## PLAN D'ACCOMPAGNEMENT PROPOSE

*Réunion du comité d'appui du mardi 24 avril 2007*

Voici le plan d'accompagnement qui a été élaboré suite

- à l'étude territoriale conduite par le cabinet B. Croff sous égide du C2RA et de la DDTEFP
- aux problématiques soulevées par les structures de services aux personnes de l'Indre lors de la réunion du 2 avril 2007
- en collaboration avec les membres du comité d'appui sectoriel « services aux personnes » du 24 avril 2007 (conf. liste jointe)

**Le thème du plan d'accompagnement : réflexion stratégique pour une aide à la décision sur les axes de développement des structures de services aux personnes dans l'Indre et un appui méthodologique sur la maîtrise des transformations organisationnelles qu'engendre ce développement.**

Nous souhaitons fonctionner en **3 étapes** tout au long de l'année 2007 et éventuellement jusqu'en janvier 2008 :

- Réflexion stratégique sur les développements possibles
- Etude d'implantation des activités
- Déclinaisons organisationnelles

Nous vous proposons des temps d'appui méthodologique, d'information et d'échange, en collectif et des temps de soutien à la mise en œuvre, au sein de vos structures.

**Les besoins spécifiques de chacun seront pris en compte sur la base d'un engagement initial sur les journées d'accompagnement en collectif.**

**Si vous êtes intéressés par ce plan, nous vous demandons de vous inscrire en remplissant le bon de participation situé page 6.**

**Réponse IMPERATIVE avant le 18 mai 2007**

Adéquation entre le service rendu, le public visé et le territoire

Besoins en accompagnement	Actions envisagées Par qui ?	Résultats attendus	Echéances	Commentaires
<p><b>1°) CHOIX STRATEGIQUE = aide à la décision</b></p> <p><b>Développement de nouvelles prestations</b> (hors champs traditionnels personnes âgées)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>o analyser les conditions d'implantation sur des secteurs non couverts</li> <li>o mettre en place un plan de développement en phase avec le potentiel de main d'œuvre et la demande latente</li> </ul> <p><b>Développement / commercialisation</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>o Rejoindre une enseigne</li> </ul>	<p><b>1 journée</b></p> <p><b>Appui DLA en collectif</b></p> <p><b>puis au sein des structures, en individuel</b></p> <p>Réflexion sur l'intérêt, les enjeux, les contraintes</p> <p><b>Appui DLA en collectif, en relation avec l'ANSP et le pilotage départemental</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>o Développement de l'offre de service</li> <li>o Aide à la décision</li> <li>o Adaptation de la stratégie commerciale</li> </ul>	<p><b>juin 2007</b></p> <p><b>juin 2007</b></p>	
<p><b>2°) ETUDE D'IMPLANTATION DES ACTIVITES</b></p> <p><b>Le maillage du territoire</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>o diagnostic de clientèle</li> <li>o étude d'implantation</li> </ul>	<p><b>Appui DLA en collectif</b></p> <p><b>1 à 2 journée(s)</b></p> <p><b>puis en individuel</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>o Amélioration de la stratégie vis-à-vis des concurrents</li> </ul>	<p><b>Septembre 2007</b></p>	

**Structuration et professionnalisation de la vie associative**

<i>Besoins en accompagnement</i>	<i>Actions envisagées Par qui ?</i>	<i>Résultats attendus</i>	<i>Echéances</i>	<i>Commentaires</i>
<p><b>3°) DECLINAISONS ORGANISATIONNELLES = suite au développement de nouveaux projets</b></p> <p><b>Structuration du projet de développement</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>o soutien à l'adhésion sur les évolutions du projet par les bénévoles et les salariés</li> <li>o enjeux de la polyvalence dans le projet de développement</li> </ul> <p><b>Organisation du travail et management</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>o réorganisation des missions et activités des salariés</li> <li>o réorganisation du travail et définition des postes</li> <li>o accompagner les structures vers la mise en place d'emplois du temps satisfaisants</li> </ul>	<p><b>Appui DLA en collectif 1 journée puis en individuel, au sein des structures</b></p> <p><b>Appui DLA en collectif 2 journées</b></p> <p><b>puis en individuel</b> le lien devra être fait à ce niveau avec l'étude Uriopss</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>o Maîtrise de l'évolution du projet et partage entre les bénévoles et les salariés</li> <li>o Mise en œuvre d'une démarche d'évaluation de l'utilité sociale</li> <li>o Réorganisation des missions et activités des salariés</li> <li>o Augmentation des compétences sur la fonction employeur</li> <li>o Mise en place d'une organisation du travail adaptée aux enjeux</li> <li>o Elaboration d'outils techniques (fiches de postes...)</li> <li>o Réorganisation du travail et définition des postes</li> </ul>	<p><b>janvier 2008</b></p> <p><b>janvier 2008</b></p>	

## **LISTE DES MEMBRES PRESENTS AU COMITE D'APPUI DU 24 AVRIL 2007**

- **MME ROYER, DELEGUEE DEPARTEMENTALE DE L'AGENCE NATIONALE DES SERVICES AUX PERSONNES (ANSAP)**
- **MME MARTIN, DIRECTION DEPARTEMENTALE DU TRAVAIL, DE L'EMPLOI ET DE LA FORMATION PROFESSIONNELLE**
- **MME REY, DIRECTION DEPARTEMENTALE DU TRAVAIL, DE L'EMPLOI ET DE LA FORMATION PROFESSIONNELLE**
- **M. RHODON, BANQUE POPULAIRE**
- **MME GILLET, CENTR'ACTIF**
- **MME BASTIDE, C2RA**

**LES MEMBRES DU COMITE D'APPUI ONT VALIDE CE PLAN D'ACCOMPAGNEMENT**

## **BULLETIN DE PARTICIPATION : A RENVoyer IMPERATIVEMENT AVANT LE 18 MAI 2007**

Par mail : [dla36indre@yahoo.fr](mailto:dla36indre@yahoo.fr)  
ou à l'adresse suivante : Indre Initiative – A l'attention de Clémentine Lanchais  
Zone aéroportuaire – Espace Entreprises – Place M. Dassault  
36330 DEOLS

**Nom structure :**

**Adresse :**

**Téléphone :**

**Président :**

**Contact :**

**Téléphone :**

**Mail :**

## DEFINITION DU CAHIER DES CHARGES

**Thème** : adéquation services rendus/public visé/territoire, structuration et professionnalisation de la vie associative

**Objectif** : offrir une réflexion stratégique aux structures de services aux personnes de l'Indre concernant un développement de leur activité (hors champ traditionnel « personnes âgées », labellisation par une enseigne...)

**Résultats attendus** : permettre à ces structures d'avoir un outil d'aide à la décision constructif et analysant toutes les données : avantages, inconvénient, menaces, opportunité à la fois au niveau stratégique, territorial, du marché mais aussi concernant l'organisation interne de la structure (voir tableau)

**Echéances (durée à définir avec le prestataire) :**

1<sup>ère</sup> séance collective en juin (2 à 3 journées)

2<sup>ème</sup> en septembre (2 à 3 journées)

3<sup>ème</sup> en fin d'année 2007 ou début 2008 (3 journées)

Les séances individuelles seront mises en place en fonction des résultats et des souhaits des structures présentes lors des séances collectives.